

# Nouveau portail de l'ANTS

## Particuliers / Professionnels de l'automobile

Immatriculation



# Sommaire

1. Le nouveau portail [ants.gouv.fr](https://ants.gouv.fr) en bref
2. Le site [immatriculation.ants.gouv.fr](https://immatriculation.ants.gouv.fr) pour les particuliers
3. Le site [immatriculation.ants.gouv.fr](https://immatriculation.ants.gouv.fr) pour les professionnels habilités de l'automobile (PHA)

# 1. Le nouveau portail [ants.gouv.fr](https://ants.gouv.fr) en bref

- 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?
- 1.2 Une nouvelle charte graphique
- 1.3 Un portail accessible à tous
- 1.4 De nouvelles fonctionnalités

# 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?

## Les enjeux

1. Le portail de l'ANTS, **initialement informationnel**, est également devenu **un site transactionnel** avec la dématérialisation des démarches en ligne
2. C'est **le seul site d'accès aux demandes en ligne** immatriculation, permis de conduire, passeport et carte nationale d'identité
3. C'est aujourd'hui un **un site multi profils**, avec des informations à destination des usagers mais aussi des professionnels de l'automobile, des autoécoles et des mairies
4. **2020** : plus de 12 millions de comptes créés et plus de **170 millions de visites**.
5. Le portail actuel date **de 2014**.

# 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?

## 3 constats

1. La dématérialisation des démarches a mis en lumière des technologies vieillissantes
2. Le portail est jugé « complexe » par les usagers et il est difficile à faire évoluer
3. Le portail actuel est le seul point d'entrée vers les démarches en ligne avec une interdépendance entre les sites.

**La refonte du portail était donc devenue nécessaire pour garantir sa disponibilité et sa résilience ainsi que pour améliorer l'expérience utilisateur.**

## 1.2 Une nouvelle charte graphique

1. Une nouvelle identité visuelle
2. Un site plus épuré
3. Un site plus moderne
4. Une couleur et un pictogramme par titre

Site ANTS



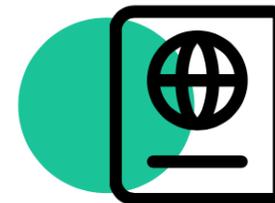
Immatriculation



Permis de conduire



Passeport / CNI



## 1.3 Un portail accessible à tous

### Un design axé sur l'expérience utilisateur - un site plus inclusif



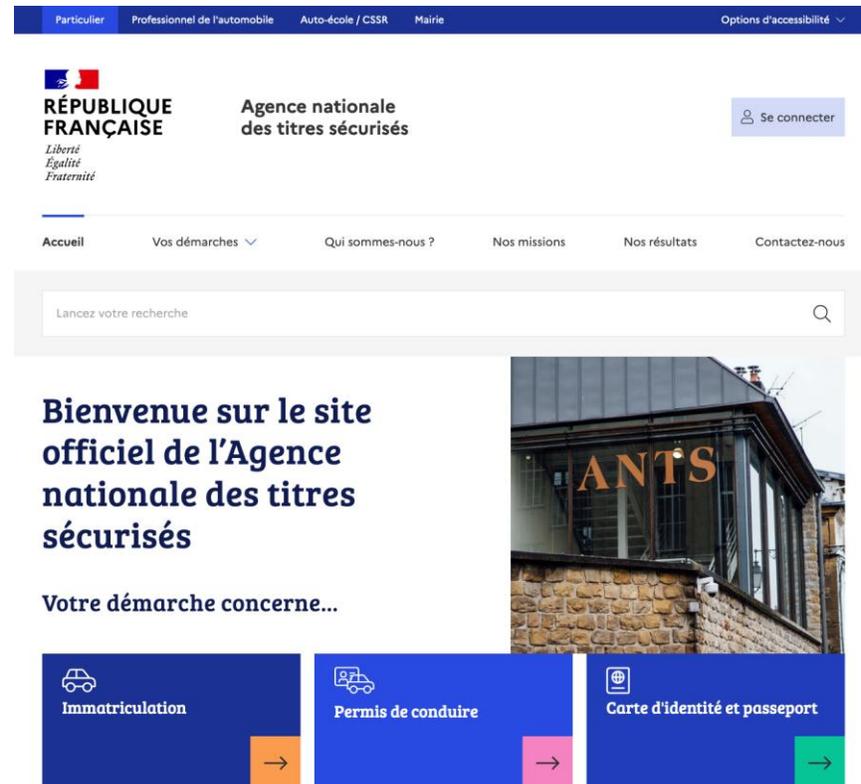
- Une **amélioration de l'ergonomie** pour un site simplifié, aéré et adapté aux besoins des utilisateurs : meilleure lisibilité, baisse du nombre de clics avant d'arriver sur la démarche concernée
- Un site **adapté aux tablettes et smartphones** (mobile first) dans une logique de « responsive design »
- Un site plus didactique, plus compréhensible et lisible, avec un contenu informationnel repensé pour être **plus accessible, adapté et compris par tous**
- Une **approche centrée sur les usagers** : l'expérience utilisateur a été testée tout au long de la refonte et les retours des utilisateurs pris en compte à chaque étape : *tests avec des usagers et des partenaires institutionnels (professionnels habilités, auto-écoles et maires)*
- Une conception adaptée aux personnes en situation de handicap avec un nouveau site aux normes d'accessibilité les plus récentes - RGAA 4.0 conforme à 86%. *Tests également réalisés avec des associations de handicap*

## 1.4 De nouvelles fonctionnalités

### Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Amélioration de la fluidité et du parcours usager :

La page d'accueil permet **un accès direct au site souhaité** (immatriculation, permis ou carte d'identité et passeport) en cliquant sur la démarche souhaitée. Chaque démarche est présentée aux usagers avant de se connecter et de commencer une téléprocédure



## 1.4 De nouvelles fonctionnalités

### Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Le **tableau de bord de suivi des démarches** a été repensé afin de réunir l'ensemble des démarches depuis un seul et même espace

The image shows a user interface for the Agence nationale des titres sécurisés. On the left is the main dashboard, and on the right is a modal window for starting a new request.

**Dashboard (Left):**

- Header: République Française, Agence nationale des titres sécurisés, user profile (Bonjour CCHIRI LASER...), and last connection date (25/03/2021).
- Section: Bienvenue sur votre compte
- Section: VOS DEMANDES

| Numéro de demande | Type de demande    | Référence du dossier | Créée le   | État  | Actions  |
|-------------------|--------------------|----------------------|------------|---|--|
| 21379             | Demande de cession | ZA-490-EU            | 02/11/2020 | Demande rejetée                                       | <a href="#">Aide et contacts</a>                           |
| 23096             | Demande de cession | ZA-099-EV            | 09/11/2020 | Demande en cours d'analyse par le service instructeur | <a href="#">Compléter</a> <a href="#">Aide et contacts</a> |

- Section: BESOIN D'INFORMATIONS

  - IMMATRICULATION
  - [Aide et contact](#)
  - [Obtenir un CSA avec Histovec](#)
  - [Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

**Modal (Right):**

- Title: DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE
- Section: Votre demande concerne :

  - Le permis de conduire →
  - Le Passeport ou la carte d'identité →
  - L'immatriculation →** (highlighted with a blue box and arrow)

- Section: DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE
- Section: Votre demande concerne :

  - L'immatriculation [Modifier](#)

- Section: Vous souhaitez :

  - Je souhaite refaire votre carte grise suite à perte, vol ou détérioration →
  - Je modifie l'adresse sur votre carte grise →
  - Je déclare la vente-cession de votre véhicule →
  - J'achète ou on me cède un véhicule d'occasion →
  - Autres demandes →

## 1.4 De nouvelles fonctionnalités

### Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Des espaces dédiés spécifiquement aux agents de mairie, aux professionnels de l'automobile et aux auto-écoles



- Possibilité de créer des **comptes « Personne Morale »** afin d'immatriculer les véhicules des entreprises, des collectivités, des administrations, des associations...
- Possibilité de créer des **sous-comptes pour les professionnels habilités au SIV**, afin notamment, de déposer plusieurs demandes simultanément
- Possibilité de se connecter à plusieurs avec le même compte : **multisession** pour les **auto-écoles, les CSSR et les mairies**

# 1.4 De nouvelles fonctionnalités

## Une nouvelle page pour présenter l'ANTS

### Qui sommes nous ?

L'ANTS vous accompagne dans la réalisation de vos démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire

L'historique

Les décrets

La gouvernance

L'Agence Nationale des titres Sécurisés (ANTS) est un établissement public administratif, placé sous tutelle du Ministère de l'Intérieur.

Créée par décret le 22 février 2007, l'ANTS est chargée d'accompagner les usagers dans leurs demandes de titres réglementaires et délivre ces documents selon une

22 février 2007

Création de l'Agence Nationale des

27 février 2007

Date à partir de laquelle l'ANTS exerce le passeport électronique

### « Qui sommes-nous ? » :

- ✓ L'historique de la création de l'agence jusqu'à ce jour
- ✓ Les décrets
- ✓ La gouvernance (organigramme de l'agence)

### Nos missions

L'ANTS vous accompagne au quotidien dans vos démarches et vos déplacements. Elle vous accompagne sur la ligne immatriculation et permis de conduire.



#### Les titres produits par l'ANTS

L'ANTS vous accompagne dans vos démarches. Elle contribue à la sécurité publique sur le territoire et délivre des titres sécurisés.

### « Nos missions » :

- ✓ Les titres produits par l'ANTS
- ✓ Les solutions numériques
- ✓ L'accompagnement des usagers

### Nos résultats



2 579 884

permis produits en 2020



10 942 760

cartes grises produites en 2020



2 602 473

passports produits en 2020

Les chiffres clés

Entrez la description de la pièce jointe



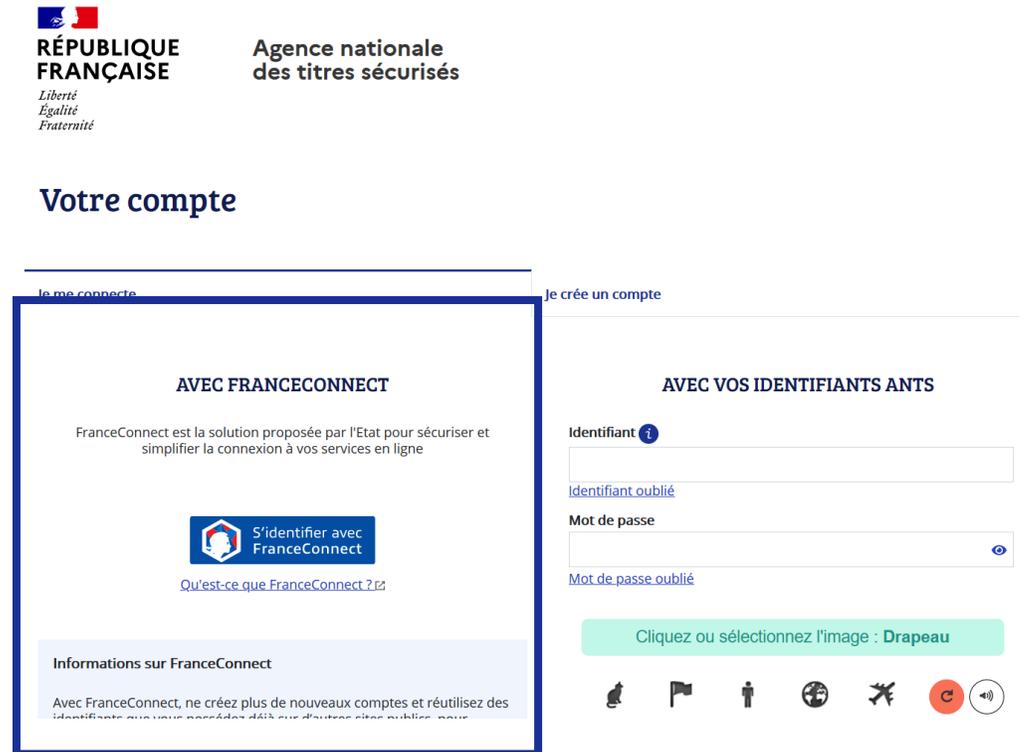
### « Nos résultats » :

- ✓ Les chiffres clés
- ✓ Les rapports d'activité
- ✓ Les enquêtes de satisfaction

## 1.4 De nouvelles fonctionnalités

### Un renforcement de la présence du dispositif FranceConnect

- Mise en avant et promotion de la connexion avec FranceConnect
- Travail en commun avec les équipes de FranceConnect, suite à des tests utilisateurs



Un site conçu pour accueillir 15 000 visiteurs en simultané (contre 10 000 avant refonte)

En cas de maintenance, un message s'affichera sur le site concerné juste en dessous du moteur de recherche.

## 2. Le site [immatriculation.ants.gouv.fr](https://immatriculation.ants.gouv.fr) pour les particuliers

- 2.1 Les différents profils et rubriques disponibles
- 2.2 La rubrique « Démarches en ligne »
- 2.3 Focus sur la démarche « Acheter un véhicule d'occasion »
- 2.4 La rubrique « Services et formulaires »
- 2.5 La rubrique « Tout savoir sur l'immatriculation »
- 2.6 La rubrique « Aide & contact »
- 2.7 La création d'un compte ANTS pour les particuliers
- 2.8 Se connecter au site ANTS pour les particuliers
- 2.9 La création d'un compte ANTS pour les personnes morales
- 2.10 Le nouveau tableau de bord

## 2.1 Les différents profils et rubriques disponibles

### Les différents profils

- ✓ **Particulier**
- ✓ Auto-école / CSRR
- ✓ Professionnel de l'automobile
- ✓ Mairie



### 5 rubriques disponibles

Grâce à ce profil, les usagers ont accès aux informations **pour préparer au mieux leurs démarches** :

- Description des grandes étapes d'une démarche (connexion, préparation des documents à fournir...),
- Les différents services et formulaires,
- Des infos sur le sujet de la carte grise et de l'immatriculation
- Un accès aux questions les plus fréquentes, classées par thème, et nos formulaires de contact,
- L'accès direct au moteur de recherche plus performant.

## 2.2 La rubrique Démarches en ligne

- En cliquant sur « **Suivre votre démarche en ligne** », l'utilisateur accède directement au suivi de l'ensemble de ses demandes.
  - Il a également un accès **aux démarches les plus courantes** :
    - Vendre ou donner votre véhicule
    - Refaire votre certificat d'immatriculation
    - Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion
    - Modifier l'adresse sur votre certificat d'immatriculation
    - Immatriculer pour la première fois un véhicule en France
  - Ainsi qu'aux démarches dites « **téléprocédures complémentaires** » :
    - Signaler une erreur sur votre certificat d'immatriculation ou sur le dossier administratif de votre véhicule
    - Signaler un changement sur votre situation personnelle
    - Signaler un changement sur la situation de votre véhicule
    - Obtenir un justificatif ou un remboursement
- Etc.



La rubrique « Où est mon certificat d'immatriculation ? » est absente du nouveau site ANTS depuis la page d'accueil



Possibilité de faire le suivi d'une carte grise (certificat d'immatriculation) en fonction de l'évolution de la demande depuis votre espace.

## 2.3 Focus sur la démarche « Acheter un véhicule d'occasion »



The screenshot shows the ANTS website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Se connecter' and 'Immatri-culation'. Below it, a search bar and a breadcrumb trail 'Immatri-culation - Accueil > Toutes les démarches en ligne'. The main content area is titled 'Toutes les démarches en ligne' and features several service cards:

- Suivre votre démarche en ligne**: Votre compte vous permet de suivre l'ensemble de vos demandes.
- Vendre ou donner votre véhicule**: Vous souhaitez déclarer la vente ou le don du véhicule.
- Refaire votre certificat d'immatriculation**: Faire une demande de duplicata en cas de perte, de vol, ou détérioration.
- Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion**: Vous souhaitez acheter et immatriculer un véhicule d'occasion.
- Modifier l'adresse sur votre certificat d'immatriculation**: Faire une demande de changement d'adresse postale.
- Immatriculer pour la première fois un véhicule en France**: Faire une demande pour immatriculer pour la 1ère fois en France.

Below this, there is a section 'Autres démarches en ligne' with cards for:

- Signaler une erreur sur votre certificat d'immatriculation ou sur le dossier administratif de votre véhicule.
- Signaler un changement sur votre situation personnelle.
- Signaler un changement sur la situation de votre véhicule.
- Obtenir un justificatif ou un remboursement.
- Réaliser une démarche liée à un véhicule diplomatique.
- Faire une autre demande.



**Description de la démarche**
  
**Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion**
  
**A savoir**
  
 Vous disposez d'un mois pour enregistrer le changement de titulaire. Seul le titulaire du certificat d'immatriculation est habilité à faire la demande.

- Vous devez être en possession du code cession (transmis par le vendeur).

**Commencer votre démarche en ligne**

**Préparer les documents à fournir**
  
 6 documents à fournir

- Si vous faites la démarche pour quelqu'un d'autre, un mandat doit être fourni ainsi que la pièce d'identité et le code confidentiel.
- Si la demande nécessite une vérification supplémentaire, des documents peuvent être demandés par le service instructeur tels que :

**Les grandes étapes de la démarche**
  
 10 minutes pour faire votre démarche

- Se connecter via France Connect**
  
 Une fois connecté à votre espace avec vos identifiants FranceConnect :
  - cliquer sur le bouton "Nouvelle demande",
  - sélectionner "L'immatriculation",
  - sélectionner la demande "Faire une autre demande".
- Commencer votre démarche**
  - Saisir le **code cession remis par le vendeur** ou renseigner le numéro de formule de la carte grise
  - Renseigner les coordonnées relatives au titulaire de la carte grise

**NOUVEAU**

La liste des documents à fournir est visible directement dans le descriptif de la démarche

Les grandes étapes de la démarche avec le délai approximatif pour la réaliser.

## 2.4 La rubrique Services et formulaires

Cette rubrique recense tous les outils et liens qui peuvent être utiles dans la préparation de la demande en ligne :

- Le téléchargement de formulaires CERFA via le lien « Télécharger un formulaire CERFA »,
- L'obtention d'une certification de situation administrative, en passant par HistoVec,
- La simulation du paiement des taxes de la carte grise avec un accès direct au simulateur de calcul des taxes,
- La géolocalisation des professionnels habilités à l'immatriculation afin de trouver un professionnel pour aider à réaliser ses démarches,
- La liste des garages habilités à détruire un véhicule (fichier .pdf régulièrement mis à jour),
- La « Carte des points numériques » qui permet de trouver un point d'accueil numérique d'aide à la réalisation des démarches en ligne (points numériques et maisons de service au public).



## 2.5 La rubrique Tout savoir sur l'immatriculation

Vous y retrouvez :

- Des articles de fond traitant de la carte grise, de la mise en place du système d'immatriculation des véhicules (SIV), des logos territoriaux ...
- Toute la réglementation concernant l'immatriculation :
  - ✓ Les décrets
  - ✓ Les arrêtés

### Tout savoir sur l'immatriculation



**Le certificat de situation administrative (non gage et opposition)**

#opposition #CSA #non-gage  
[Lire plus >](#)

### Tous les articles



### Toute la réglementation

#### Les décrets



## 2.6 La rubrique Aide & Contact

La foire aux questions a totalement été revue en utilisant la méthode « *Selfcare* ». 3 étapes :

1. En accédant à la 1<sup>ère</sup> rubrique « *Questions fréquentes* », les 3 questions / réponses les plus récurrentes sont affichées,
2. Une 2<sup>e</sup> rubrique « *Une autre question ?* » classe les questions/ réponses par thème,
3. Enfin, la mise à disposition du formulaire de contact où sont indiqués les différents canaux de contacts
  - ✓ Par courriel
  - ✓ Par téléphone au 34 00

### Aide & contact

#### Questions fréquentes

| Où en est ma démarche en ligne ?  | Quelles sont les particularités de l'expédition des cartes grises ? | Qu'est-ce que le code de cession ? |
|---|---|------------------------------------|
| Vous pouvez retrouver et suivre l'ensemble de vos démarches <b>dans votre espace</b> .  |   |                                    |
| Il existe 5 statuts possibles :   |   |                                    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>En analyse par le service instructeur</b> : demande en cours d'analyse par l'administration, Le délai moyen de traitement est de 3 semaines à partir de l'envoi de votre dossier complet,</li><li>• <b>En attente télédéclarant</b> : demande en attente de pièces complémentaires : veuillez reprendre la demande pour faire avancer votre dossier,</li><li>• <b>Abandonnée</b> : demande annulée à votre initiative,</li><li>• <b>Rejetée / Rejetée par le service instructeur</b> : demande rejetée par l'administration,</li><li>• <b>Terminée</b> : demande finalisée. Votre titre va vous être expédié dans les prochains jours.</li></ul> |   |                                    |
| Accédez au suivi de votre demande   |   |                                    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Connectez-vous à votre espace,</li><li>• Consultez votre <b>tableau de bord</b> pour retrouver votre démarche.</li></ul>  |   |                                    |

#### Une autre question ?

COVID-19   Compte   Expédition des titres   Démarches en ligne   Je n'ai plus la totalité ou une partie de mes papiers   Co-titulaire >

Votre certificat provisoire d'immatriculation (CPI) arrive à échéance, que devez-vous faire ? →

Est-ce que les garages et centres de contrôle techniques sont ouverts ? →

Est-ce que les cartes grises sont toujours envoyées à ... ↘

## 2.7 La création d'un compte ANTS pour les particuliers

Lors de la création d'un compte, différents profils sont proposés.  
En tant que particulier, vous devez choisir le profil « Particulier ».

Pour créer votre compte, vous devrez renseigner :

- Vos nom et prénoms
- Votre date de naissance
- Une adresse courriel valide (vous recevrez un lien d'activation sur ce courriel)
- Eventuellement un numéro de téléphone

Et définir un mot de passe sécurisé.

**Créer un compte ANTS**  
Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect ⓘ

**CRÉER VOTRE COMPTE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE**

1 Renseignez vos coordonnées — 2 Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel — 3 Accédez aux demandes en ligne

Tous les champs sont obligatoires

**NOUVEAU**

**SÉCURITÉ**

**Mot de passe**  
[Champ de saisie]

**Confirmation mot de passe**  
[Champ de saisie]

**Votre mot de passe doit contenir :**

- au moins 8 caractères
- au moins une majuscule et une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@,!,:;?....)

En fonction du mot de passe choisi, les cases sont cochées automatiquement afin de vérifier que votre mot de passe comprend les critères de sécurité.

## 2.8 Se connecter sur le site ANTS pour les particuliers

Vous avez la possibilité de vous connecter de **2 façons** :

- En utilisant une identité **FranceConnect** (identifiant des impôts, du site ameli.fr, de la MSA, de l'IDN la Poste ou bien avec votre compte Mobile Connect et moi),
- En utilisant un **compte ANTS**.



Certaines démarches immatriculation, comme « acheter ou recevoir un véhicule d'occasion » et « faire une autre demande » nécessitent de se connecter avec une identité FranceConnect **uniquement**.

**AVEC FRANCECONNECT**

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

**AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS** 1

Identifiant 

[Identifiant oublié](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : **Enveloppe**

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE** Agence nationale des titres sécurisés 2

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**Nous devons vérifier que vous êtes le bon titulaire du compte**

Pour cela, cliquez sur le lien d'authentification qui vient de vous être envoyé par courriel à l'adresse

VOUS N'AVEZ RIEN REÇU ?

Cliquez ou sélectionnez l'image : Clé

[Me renvoyer le lien](#)

Ce n'est pas votre adresse courriel ? Sollicitez de l'aide.

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE** Agence nationale des titres sécurisés 3

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Bonjour

Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés.  
Votre identifiant est :

Plus qu'une seule étape pour activer votre compte et ainsi profiter de tous les services pratiques du site  
[https://moncompte.ants.gouv.fr/](#)

Afin de confirmer votre adresse électronique, [cliquez sur ce lien d'activation](#)

\* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.

Cordialement  
L'Agence nationale des titres sécurisés  
[https://moncompte.ants.gouv.fr/](#)

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas y répondre.

## 2.9 La création d'un compte ANTS pour les personnes morales

Dorénavant il est possible de créer un compte ANTS en tant que « **Personne morale** » afin de pouvoir réaliser les démarches immatriculation pour votre société, votre collectivité, votre entreprise.

Pour cela vous devrez renseigner :

- votre numéro de SIRET. Il sera vérifié auprès de la base SIRENE et les données de votre établissement seront affichées.
- Les coordonnées d'un contact (nom, prénom, téléphone, courriel).

Afin d'accéder à l'ensemble des démarches en ligne immatriculation, nous vous invitons à renseigner le code de certification, que vous recevrez par voie postale, depuis la page « Mes données personnelles »

### Je suis un :

- Particulier
- Ecole de conduite / Centre de sensibilisation à la sécurité routière
- **Personne morale**
- Mairie
- Professionnel de l'automobile
- Loueur
- Centre VHU
- Expert
- Huissier
- Assureur
- Démolisseur

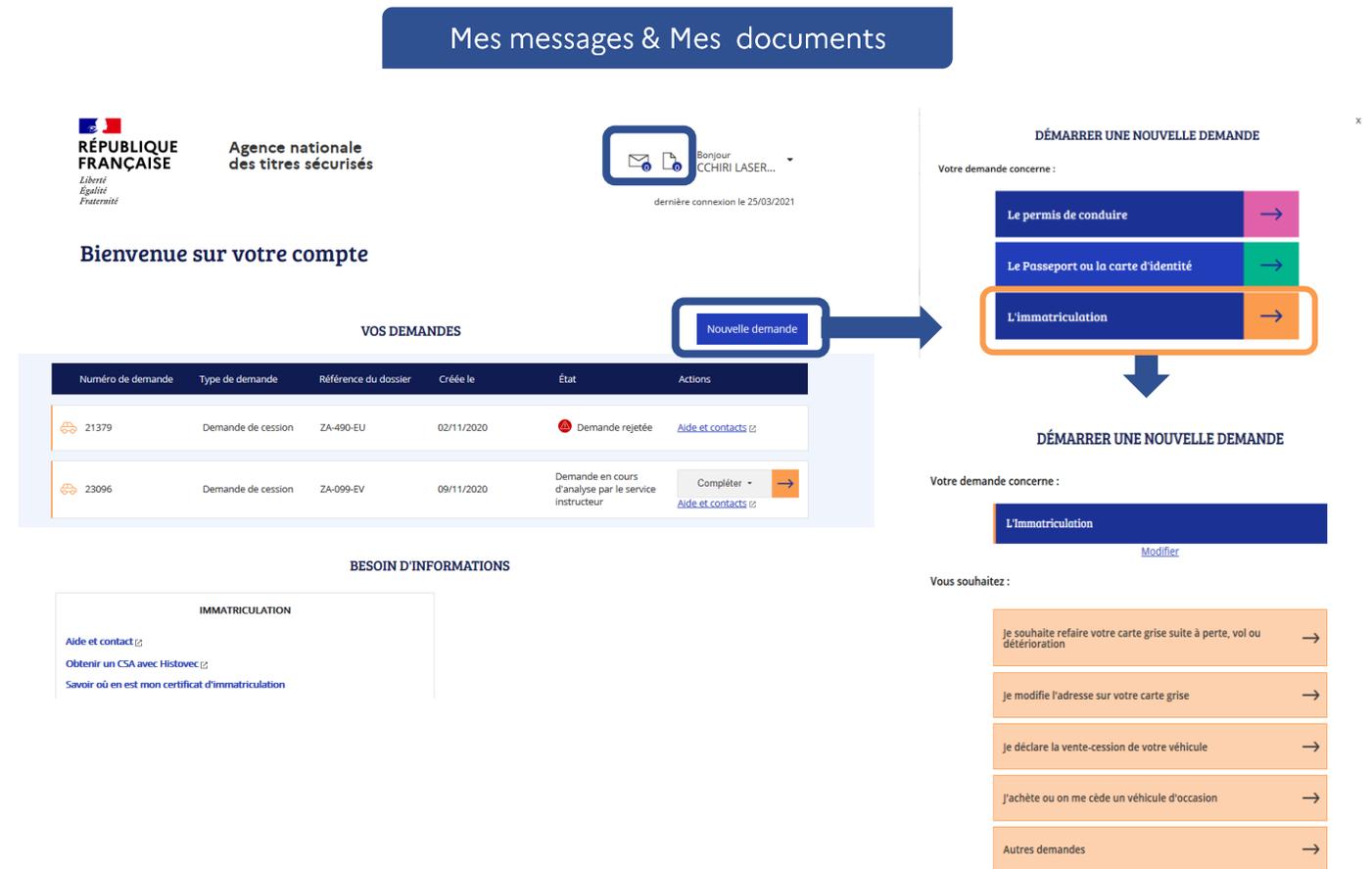
**NOUVEAU**

Une **personne morale** pourra établir un compte au nom de son entreprise

## 2.10 Le nouveau tableau de bord

### Pour les particuliers

- ✓ Les démarches de tous les titres (immatriculation, permis de conduire, carte d'identité, passeport) sont regroupées et visibles dans un seul et même tableau de bord,
- ✓ Le **code couleur et le pictogramme** permettent de différencier le type de demande,
- ✓ En cliquant sur « **Nouvelle demande** », vous accédez directement à la création d'une demande,
- ✓ Un **code couleur** donne une indication sur l'**état de la demande** en plus du texte associé,
- ✓ En cliquant dans la rubrique « **Aide et contact** » vous êtes redirigés vers la FAQ et le formulaire de contact.



**Mes messages & Mes documents**

Bonjour CCHIRI LASER...  
dernière connexion le 25/03/2021

**Bienvenue sur votre compte**

**VOS DEMANDES**

| Numéro de demande | Type de demande    | Référence du dossier | Créée le   | État  | Actions                                      |
|-------------------|--------------------|----------------------|------------|---|--|
| 21379             | Demande de cession | ZA-490-EU            | 02/11/2020 | Demande rejetée                                       | <a href="#">Aide et contacts</a>             |
| 23096             | Demande de cession | ZA-099-EV            | 09/11/2020 | Demande en cours d'analyse par le service instructeur | Compléter → <a href="#">Aide et contacts</a> |

**BESOIN D'INFORMATIONS**

**IMMATRICULATION**

- [Aide et contact](#)
- [Obtenir un CSA avec Histovec](#)
- [Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

**DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE**

Votre demande concerne :

- Le permis de conduire →
- Le Passeport ou la carte d'identité →
- L'immatriculation →**

**DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE**

Votre demande concerne :

- L'immatriculation [Modifier](#)

Vous souhaitez :

- Je souhaite refaire votre carte grise suite à perte, vol ou détérioration →
- Je modifie l'adresse sur votre carte grise →
- Je déclare la vente-cession de votre véhicule →
- J'achète ou on me cède un véhicule d'occasion →
- Autres demandes →

## 3. Le site immatriculation.ants.gouv.fr pour les professionnels habilités de l'automobile (PHA)

- 3.1 Les différents profils
- 3.2 Les 5 rubriques disponibles
- 3.3 La rubrique « Accueil »
- 3.4 La rubrique « Démarches en ligne »
- 3.5 La rubrique « Outils et formulaires »
- 3.6 La rubrique « Tout savoir »
- 3.7 La rubrique « Aide & contact »
- 3.8 Se connecter au site ANTS pour les professionnels habilités
- 3.9 Le nouveau tableau de bord

## 3.1 Les différents profils

- ✓ Professionnel de l'automobile
- ✓ Particulier



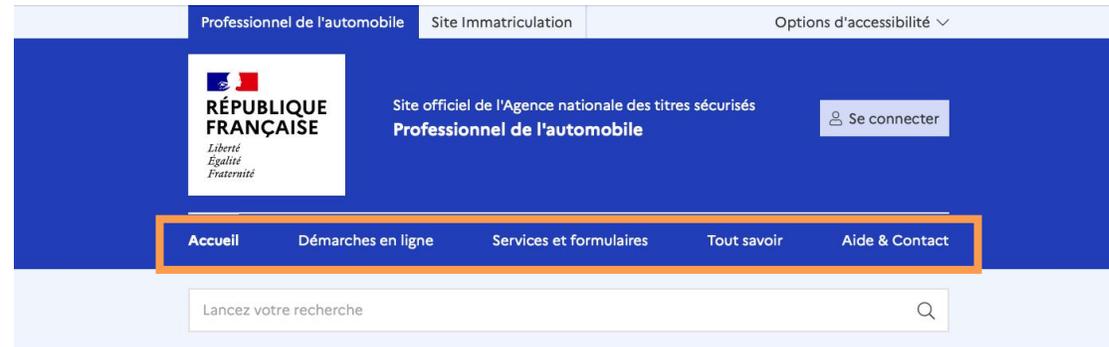
Grâce à ce profil, les professionnels de l'automobile ont accès à des informations qui leur sont propres :

- 1 Le descriptif des démarches en ligne, pour connaître les pièces à fournir, les conditions, le délai de réalisation de la demande,
- 2 Les services et formulaires qui regroupent les outils comme le simulateur de taxes, le téléchargement de CERFA,
- 3 Tout savoir, qui regroupe les informations liées au système d'immatriculation des véhicules (SIV) comme les conventions d'habilitation au SIV, les arrêtés,
- 4 Une rubrique « Aide et contact » pour retrouver toutes les réponses aux questions et les moyens de contacter l'agence si la réponse n'a pas été trouvée,
- 5

Enfin un moteur de recherche plus performant.

## 3.2 Les 5 rubriques disponibles

- Accueil
- Démarches en ligne
- Services et formulaires
- Tout savoir
- Aide & contact



## 3.3 La rubrique Accueil

Dès la **page d'accueil**, vous accédez à tous les outils :

- à toutes les démarches en ligne,
- à l'application SIV (Système d'Immatriculation des Véhicules),
- à tous les services et formulaires (géolocalisation, simulateur de taxes, lien vers le SIT (Système d'Information Télépaiement)...),
- aux actualités dédiées à l'immatriculation.



### Toutes les démarches en ligne

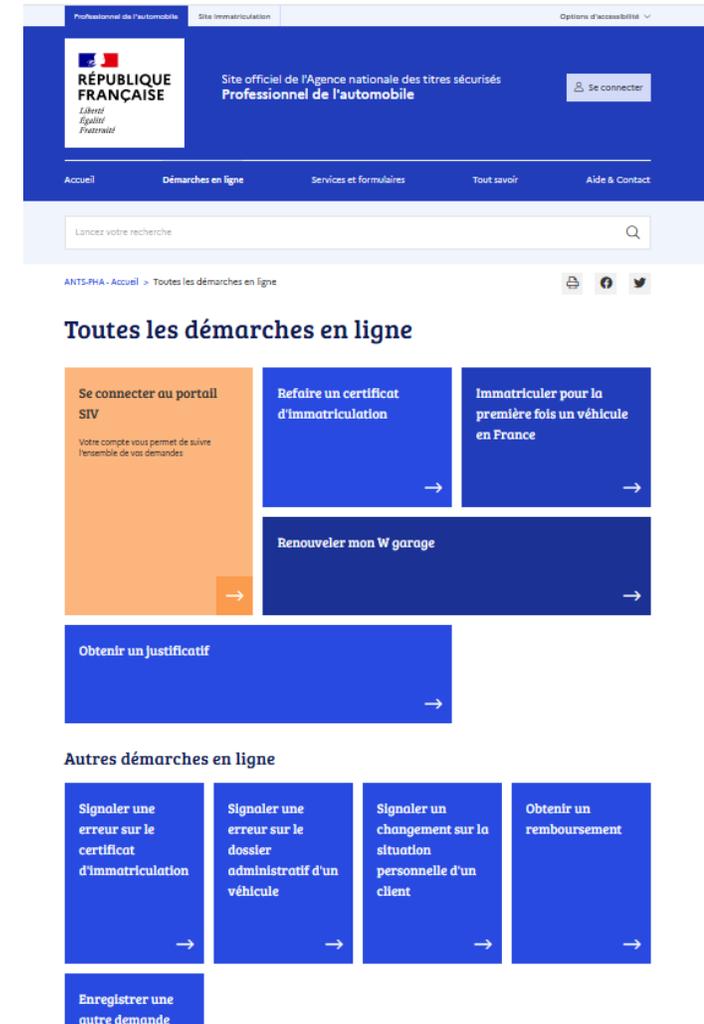


La rubrique « **Où est mon certificat d'immatriculation ?** » est absente du nouveau site ANTS depuis la page d'accueil



## 3.4 La rubrique Démarches en ligne

- En cliquant sur « **Se connecter au portail SIV** », vous accédez directement au Système d’Immatriculation des Véhicules.  
*NB : Pensez à vérifier que votre certificat numérique est correctement installé.*
- Les **démarches les plus courantes** sont affichées en 1ère partie de page :
  - Refaire un certificat d’immatriculation
  - Immatriculer pour la première fois un véhicule en France
  - Renouveler mon W garage
  - Obtenir un justificatif
- Ensuite, vous trouverez **toutes les démarches dites « téléprocédures complémentaires »** :
  - Signaler une erreur sur le certificat d’immatriculation,
  - Signaler une erreur sur le dossier administratif d’un véhicule,
  - Obtenir un remboursement , etc...



## 3.4 La rubrique Démarches en ligne



### Toutes les démarches en ligne



### Autres démarches en ligne



**Description de la démarche**

### Renouveler mon W garage

**A savoir**  
Un W garage est valable pour une année civile (jusqu'au 31 décembre de l'année en cours) quelle que soit la date de la demande. Le renouvellement de celui-ci s'effectue au cours des deux derniers mois de l'année (à partir du 1er novembre). A la fin de votre démarche, le système va générer un certificat provisoire d'immatriculation valable 1 mois.

**Préparer les documents à fournir**

3 documents à fournir

- Numéro d'immatriculation
- Numéro de formule
- Justificatif d'adresse

Le justificatif fiscal de l'activité professionnelle et l'extrait k-bis peuvent être demandés par le service instructeur si cela est nécessaire.

**Les grandes étapes de la démarche**

15 minutes pour faire votre démarche

- 1 Se connecter à votre espace professionnel
- 2 Commencer la démarche
- 3 Envoyer la démarche pour traitement par le service instructeur
- 4 Reprendre la démarche pour finalisation
- 5 Suivre l'avancement dans votre espace ANTS

**NOUVEAU**

La liste des documents à fournir est visible **directement** dans la description de la démarche

Les grandes étapes de la démarche avec le **délai approximatif** pour la réaliser.

## 3.5 La rubrique Outils et formulaires

Cette rubrique recense tous les outils et liens qui peuvent vous être utiles dans votre activité liée au SIV, comme :

- Un accès aux différents guides utilisateurs (SIV, SIT...) et documents,
- Le téléchargement des formulaires CERFA,
- Le simulateur de taxes,
- La connexion au Système d'Information Télépaiement (SIT), à l'Application de Pré-Demande (APD), à l'obtention d'une Fiche d'Identification du Véhicule (FIV),
- Un lien direct vers HistoVec pour obtenir un Certificat de Situation Administrative (CSA),
- etc...

ANTS-PHA - Accueil > Outils et formulaires



### Outils et formulaires

|  |   |  |
|--|---|--|
| <br>Accéder aux guides et documents professionnels<br>→     | <br>Télécharger un formulaire CERFA<br>→                                   | <br>Simuler le coût du certificat d'immatriculation<br>→              |
| <br>Se connecter au Système d'Information Télépaiement<br>→ | <br>Obtenir une fiche d'identification du véhicule (FIV)<br>→              | <br>Obtenir un Certificat de Situation Administrative<br>→            |
| <br>Modifier votre fiche de géolocalisation<br>→          | <br>Consulter la liste des garages habilités à détruire un véhicule<br>→ | <br>Se connecter à l'Application de Pré-Demande d'habilitation<br>→ |

## 3.6 La rubrique **Tout savoir**

Retrouvez :

- L'actualité la plus importante,
- Tous les articles (sous forme de carrousel),
- Toute la réglementation relative au Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV) :
  - ✓ Les décrets
  - ✓ Les arrêtés

**Tout savoir**



**Le prélèvement SEPA**

#prélèvement SEPA #professionnel habilité #SIV  
#convention d'agrément #réglementation

[Lire plus >](#)

**Tous les articles**



**Devenir un professionnel habilité à l'immatriculation**

[Voir plus >](#)

**Habilitation au SIV**

[Voir plus >](#)

**Toutes les conventions d'**

[Voir plus >](#)

**Toute la réglementation**

**Les décrets**

- Immatriculation 
- Véhicules endommagés 

## 3.7 La rubrique Aide & Contact

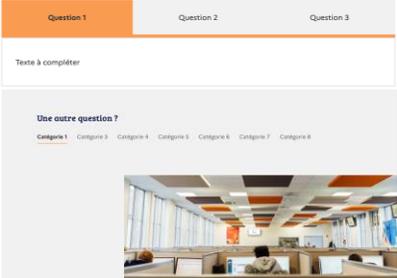
La foire aux questions a totalement été revue en utilisant la méthode « *Selfcare* ».

### 3 étapes :

1. En accédant à la 1<sup>ère</sup> rubrique « *Questions fréquentes* », les 3 questions / réponses les plus récurrentes sont affichées,
2. Une 2<sup>e</sup> rubrique « *Une autre question ?* » classe les questions/ réponses par thème,
3. Enfin, la mise à disposition du formulaire de contact où sont indiqués les différents canaux de contacts
  - ✓ Par courriel,
  - ✓ Par téléphone au 0806 001 623

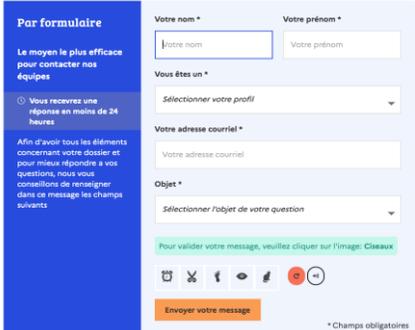
### Aide & contact

#### Questions fréquentes



Vous n'avez pas trouvé la réponse que vous cherchiez ?

Contactez-nous:



## 3.8 Se connecter sur le site ANTS pour les professionnels habilités

- **Vous aviez déjà un compte sur l'ancien portail**

Vous recevrez un courriel pour confirmer votre compte : il faudra cliquer sur le lien d'authentification et définir un nouveau mot de passe.

- **Vous n'aviez pas de compte sur l'ancien portail**

Votre compte est créé **automatiquement** suite à la validation de votre habilitation par la préfecture.

Vous recevrez un courriel vous indiquant la procédure pour accéder à votre espace.

The image displays three sequential screenshots of the ANTS website interface, numbered 1, 2, and 3.

**Screenshot 1:** Shows the 'Votre compte' (Your account) page. It has two main sections: 'Je me connecte' (I connect) and 'Je crée un compte' (I create an account). Under 'Je crée un compte', there is a section for 'AVEC FRANCECONNECT' and another for 'AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS'. The 'AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS' section contains input fields for 'Identifiant' (with a 'Identifiant oublié' link), 'Mot de passe', and 'Mot de passe oublié'. Below these fields is a button 'Cliquez ou sélectionnez l'image : Pantalon' and a row of social media icons.

**Screenshot 2:** Shows a verification page titled 'Nous devons vérifier que vous êtes le bon titulaire du compte' (We must verify that you are the correct account holder). It includes the text 'Pour cela, cliquez sur le lien d'authentification qui vient de vous être envoyé par courriel à l'adresse' and a section 'VOUS N'AVEZ RIEN REÇU ?' (YOU DID NOT RECEIVE ANYTHING?). This section has a button 'Cliquez ou sélectionnez l'image : Clé' and a row of icons. At the bottom, there is a button 'Me renvoyer le lien' and the text 'Ce n'est pas votre adresse courriel ? Sollicitez de l'aide.'

**Screenshot 3:** Shows an email notification page. It starts with 'Bonjour' and 'Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés. Votre identifiant est :'. It then states 'Plus qu'une seule étape pour activer votre compte et ainsi profiter de tous les services pratiques du site' and provides the URL 'https://moncompte.ants.gouv.fr'. It also includes a link 'cliquez sur ce lien d'activation' and a warning: '\* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.' The page ends with 'Cordialement, L'Agence nationale des titres sécurisés https://moncompte.ants.gouv.fr' and 'Ceci est un message automatique, veuillez ne pas y répondre.'

## 3.9 Le nouveau tableau de bord

### Pour les Professionnels habilités de l'Automobile (PHA)

Dès la connexion à votre compte, vous avez directement accès à la **liste de vos demandes**, ainsi qu'aux messages et documents associés.

La liste des demandes peut toujours être filtrée par état, vous pouvez toujours rechercher une demande par numéro.

Le bouton « **Nouvelle demande** » au-dessus de cette liste vous permet de réaliser en un seul clic une nouvelle demande liée à l'immatriculation.

**Mes messages & Mes documents**

Bonjour RAPIDOVENTO  
dernière connexion le 20/04/2021

**Bienvenue sur votre compte**

**VOS DEMANDES**

**Nouvelle demande**  
[Aide et contacts](#)

Rechercher

Afficher les demandes: toutes (0) | à traiter (0) | en cours d'analyse (0) | rejetées (0) | terminées (0)

Créées par: Tous

| Numéro de demande | Type de demande         | Référence du dossier | Créée le   | État                | Actions     |
|-------------------|-------------------------|----------------------|------------|---------------------|-------------|
| 23772             | Changement d'adresse    | ZA-490-EU            | 13/11/2020 | Demande à compléter | Consulter → |
| 23122             | Autre demande           | ZA-671-EU            | 09/11/2020 | Demande à compléter | Consulter → |
| 23114             | Demande de cession      | ZA-102-EV            | 09/11/2020 | Demande à compléter | Consulter → |
| 23109             | Changement de titulaire | ZA-321-EO            | 09/11/2020 | Demande à compléter | Consulter → |
| 22168             | Autre demande           | -                    | 04/11/2020 | Demande à compléter | Consulter → |
| 22149             | Demande de cession      | ZA-491-EU            | 04/11/2020 | Demande à compléter | Consulter → |

## 3.9 Le nouveau tableau de bord

### Pour les Professionnels habilités de l'Automobile (PHA)

NOUVEAU

Vous avez désormais la possibilité de créer un sous-compte pour chacun de vos collaborateurs, depuis la page « Mes données personnelles », rubrique « Gérer les sous-comptes ».

The screenshot shows the user interface of the 'Agence nationale des titres sécurisés'. At the top left is the French Republic logo and the agency name. The main header area contains 'Mes données personnelles' and a navigation menu with 'Accueil / Mes données personnelles'. A dropdown menu for 'Vos informations' is open, showing options like 'Vos informations', 'Vos messages (6)', 'Vos documents (13)', and 'Déconnexion'. Below this is the 'GÉRER LES SOUS-COMPTES' section, which lists three sub-accounts: Couret JOrda, Aria Starck, and Louise HOPE, each with their email addresses and icons for editing, deleting, and searching. A blue button labeled 'Ajouter un sous-compte' is highlighted with an orange oval and an arrow pointing to it from the text on the left.

## 3.9 Le nouveau tableau de bord

### Pour les Professionnels habilités de l'Automobile (PHA)

Dès la 1ère page vous avez un accès facilité au suivi d'un titre ou aux différentes applications métier comme la connexion au SIV, au SIT... depuis la rubrique « **Liens rapides** ».

#### LIENS RAPIDES

|                       |                                |   |
|-----------------------|--------------------------------|---|
| Se connecter au SIT → | Se connecter au SIV →          | Se connecter à l'ADP →                              |
| Site informationnel → | Obtenir un CSA avec Histovec → | Savoir où en est mon certificat d'immatriculation → |

Ainsi qu'un accès direct aux différents rubriques comme les **guides utilisateurs**, la **FAQ**, les **référentiels**. Vous retrouvez tous les éléments présents sur le précédent site.

#### FAQ

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p><b>Comment modifier ma raison sociale ?</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>Comment extraire la clé publique de mon certificat numérique ?</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>Comment déclarer mon certificat numérique ?</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>Comment renouveler mon certificat numérique ?</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> |
|---|---|--|--|

[Voir toutes les FAQ >](#)

#### FICHES APPLICATION

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p><b>W Garage - Renouvellement</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>Renouvellement du Certificat Numérique</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>Je n'arrive pas à me connecter au SIV</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>L'immatriculation WW provisoire</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> |
|--|---|--|--|

[Voir toutes les fiches application >](#)

#### GUIDES UTILISATEURS

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>SIV - Guide utilisateurs professionnels</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>Support autoformation de la v5.2 du SIV</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>SIV - Guide utilisateur W Garage</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> | <p><b>Support de formation aux téléprocédures</b></p> <p>0 document lié</p> <p><a href="#">Consulter</a></p> |
|--|--|---|--|

[Voir tous les guides utilisateurs >](#)

#### RÉFÉRENTIELS

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

**[www.ants.gouv.fr](http://www.ants.gouv.fr)**