



Vous rencontrez un problème sur notre site : notre guide pas à pas en fonction de votre situation

Ces solutions vous sont proposées pour le moment. De prochaines évolutions sont en cours de préparation pour faciliter l'utilisation du portail.



S'identifier avec
FranceConnect

Je me connecte avec FranceConnect : j'ai un message d'erreur

Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas ».

Cliquez
sur votre
situation

L'adresse électronique saisie ne correspond pas au compte ANTS existant. Consulter notre aide « pas-à-pas ».

Cliquez
sur votre
situation

Je souhaite faire
une nouvelle
démarche

J'ai déjà une
démarche en
cours que je
souhaite
consulter/modifier

Je ME SOUVIENS
de l'adresse
électronique
associée à mon
compte ANTS

Je NE ME
SOUVIENS PAS de
l'adresse
électronique
associée au
compte ANTS

OU

Je me connecte avec mon compte ANTS

J'ai oublié mon identifiant

Identifiant

[Identifiant oublié](#)

J'ai oublié mon mot de passe

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

J'ai suivi la procédure « identifiant oublié » je
n'ai rien reçu

J'ai suivi la procédure « mot de passe oublié »
je n'ai rien reçu

Je souhaite faire une nouvelle démarche concernant :

MON PERMIS DE CONDUIRE



**MON PASSEPORT OU MA CARTE
D'IDENTITE**



MA CARTE GRISE

- **Vendre ou donner votre véhicule**
- **Refaire votre carte grise**
- **Faire une autre demande**
- **Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion**



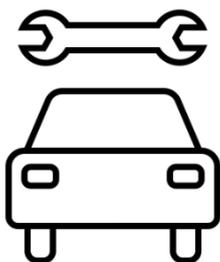
Je souhaite faire une demande de changement de titulaire (acheter ou recevoir un véhicule) ou réaliser une autre demande pour mon véhicule :

Ces démarches nécessitent l'utilisation d'un compte CERTIFIÉ, si vous n'arrivez pas à vous connecter à votre compte FranceConnect

Nous vous invitons à :



Utiliser un compte FranceConnect d'une personne de votre entourage



Vous rapprocher d'un professionnel habilité

Pour Géolocaliser les professionnels habilités cliquez sur ce [lien](#).

Nous allons vous guider pour créer un nouveau compte afin de pouvoir réaliser votre démarche.

AVANT DE COMMENCER :

Afin de réaliser votre demande, il est nécessaire de créer un nouveau compte ANTS.

1 - Cliquez sur le bouton « Se connecter » situé en haut à droite de l'en-tête du site



2 - Cliquez sur l'onglet « Je crée un compte », puis sur « Créer un compte ANTS »



3 - Remplissez les champs demandés et cliquez sur « Créer mon compte »

CRÉER VOTRE COMPTE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE

1

Renseignez vos coordonnées

2

Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel

3

Accédez aux demandes en ligne

Tous les champs sont obligatoires

Je suis un

Particulier

IDENTITÉ

Sexe

Femme Homme

Nom

Prénom

Date de naissance

format attendu : jj/mm/aaaa

25/04/2017

CONTACT

Adresse courriel

Confirmation adresse courriel

Numéro de téléphone (facultatif)

fixe (0406040405) ou mobile (0606040405)

SÉCURITÉ

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- au moins 8 caractères
- au moins une majuscule et une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@,!,;?,...)

J'ai pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#)

Créer mon compte

4 - Une fois votre compte créé vous recevrez sur votre adresse électronique un courriel contenant :

- Votre identifiant (À conserver pour vos prochaines connexions)
- Un lien d'activation



5 - Pour activer votre compte, cliquez sur le lien reçu dans le courriel

L'objet du courriel est : **Agence Nationale des Titres Sécurisés : Activez votre espace ANTS**



Ce mail est valide pendant 24 heures.

Passé ce délai le compte est automatiquement supprimé.

La seule solution est de recommencer la création d'un compte.

6 - Lorsque vous aurez cliqué sur le lien d'activation, la page suivante ci-dessous apparaîtra :

7 - Cliquez sur « la page de connexion »



8 - Renseignez votre identifiant (1) et votre mot de passe (2), sélectionnez l'image captcha demandée (3) et cliquez sur « Me connecter » (4)/

Rappel : Votre identifiant vous a été envoyé dans le courriel d'activation reçu lors de la création de votre compte.

Page de connexion ANTS. Le titre est "Votre compte". Il y a deux onglets : "Je me connecte" (actif) et "Je crée un compte".

AVEC FRANCECONNECT
FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.
S'identifier avec FranceConnect
[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

1. Identifiant (avec lien "Identifiant oublié")

2. Mot de passe (avec lien "Mot de passe oublié")

3. Cliquez ou sélectionnez l'image : T-Shirt (avec une grille d'images où l'icône T-shirt est entourée d'un cercle rouge)

4. Me connecter (bouton entouré d'un rectangle rouge)

[Je n'ai pas encore de compte](#)

9 - Une fois connecté sur votre compte, cliquez sur « Nouvelle demande »

Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

[Nouvelle demande →](#)

[Afficher vos demandes d'immatriculation en cours](#)

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
-------------------	-----------------	----------------------	----------	------	---------

Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.

10 - Puis cliquez sur la démarche que vous souhaitez réaliser :

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- [L'immatriculation →](#)
- [Le permis de conduire →](#)
- [La carte d'identité et le passeport →](#)

Information

Si vous aviez déjà une démarche en cours sur un autre compte il est normal de ne pas la retrouver sur votre nouveau compte.

Les démarches sont consultables uniquement sur le compte sur lequel elles ont été effectuées.

Si vous avez oublié l'identifiant ou le mot de passe de votre autre compte vous pouvez suivre les procédures suivantes :

- [l'ai oublié mon identifiant](#)
- [l'ai oublié mon mot de passe](#)

Si vous êtes sur le bon compte et que votre démarche n'apparaît pas dans votre tableau de bord : [Contactez-nous](#), en précisant votre nom, votre prénom, votre identifiant, l'adresse électronique concernée et votre numéro de téléprocédure si possible.

J'ai une démarche en cours : je souhaite la consulter ou la modifier

Si vous avez une démarche en cours, celle-ci est consultable depuis votre tableau de bord une fois connecté à votre compte.

Agence Nationale des Titres Sécurisés

Bonjour Jean Dupond

dernière connexion le 20/02/2019

Bienvenue sur votre espace

VOS DEMANDES

[Nouvelle demande](#)

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	
13006	Demande de duplicata	ZA-981-EG	15/09/2019	Rejetée	Aide et contacts
8689765	Demande de permis de conduire	-	29/08/2019	En attente de paiement	Reprendre Aide et contacts
8689765	Demande de permis de conduire	-	29/08/2019	En cours d'analyse par le service instructeur	Consulter Aide et contacts

Un suivi concernant votre certificat d'immatriculation ou votre passeport/CNI est également disponible ici :

Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

[Nouvelle demande](#)

[Afficher vos demandes d'immatriculation en cours](#)

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
-------------------	-----------------	----------------------	----------	------	---------

Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.

BESOIN D'INFORMATIONS

L'IMMATRICULATION

[Aide et contact](#)

[Obtenir un CSA avec Historvex](#)

[Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

[S'informer sur l'immatriculation](#)

LE PERMIS DE CONDUIRE

[Aide et contact](#)

[S'informer sur le permis de conduire](#)

LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT

[Aide et contact](#)

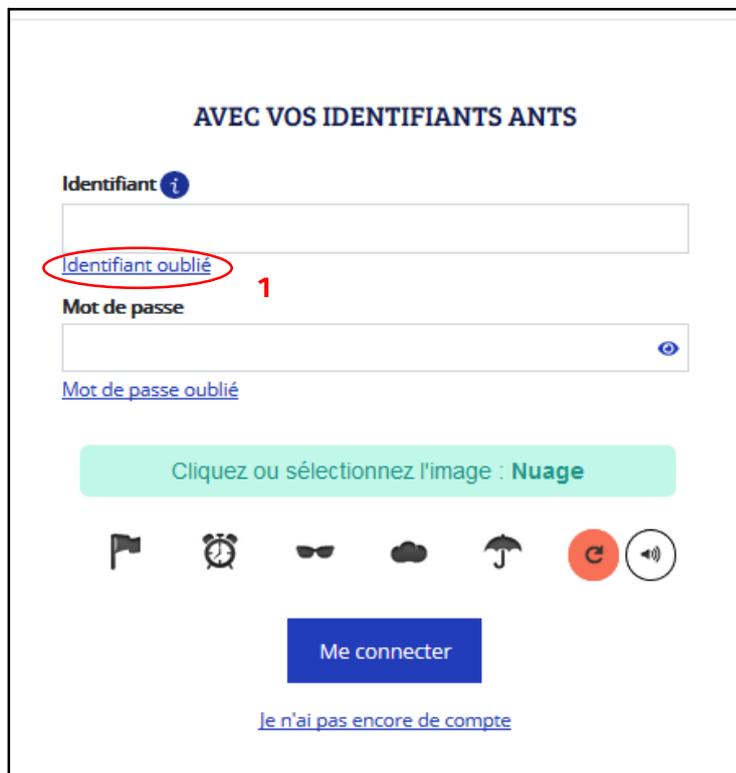
[Savoir où en est mon passeport / ma CNI](#)

[S'informer sur la carte d'identité et le passeport](#)

Si vous n'arrivez pas à vous connecter ou si votre démarche ne s'affiche pas : contactez nos équipes en cliquant sur notre [formulaire de contact](#) en précisant votre nom, prénom, votre identifiant, l'adresse électronique concernée et votre numéro de téléprocédure si possible.

J'ai oublié mon identifiant. Comment faire pour en obtenir un nouveau ?

1 - Cliquez sur « Identifiant oublié »



AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant 

Identifiant oublié 1

Mot de passe 

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : Nuage

Me connecter

[Je n'ai pas encore de compte](#)

2 - Saisissez votre adresse électronique (celle ayant servi à créer votre compte)

3 - Cliquez sur l'image « captcha »

4 - Cliquez sur le bouton « Recevoir mon identifiant par courriel »



VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE IDENTIFIANT 

Saisissez votre adresse électronique pour qu'un lien permettant de réinitialiser votre identifiant vous soit envoyé.

Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte.

Adresse électronique

Cliquez ou sélectionnez l'image : Lunettes de soleil

Recevoir mon identifiant par courriel

Vous ne parvenez toujours pas à retrouver votre identifiant? [Sollicitez de l'aide.](#) 

J'ai suivi la procédure « Identifiant oublié » mais je n'ai rien reçu

Lors de la connexion à votre compte sur le site <https://ants.gouv.fr>, vous ne retrouvez plus votre identifiant. Vous avez cliqué sur « Identifiant oublié » mais aucune réception de courriel.

Vous vous êtes peut-être simplement trompé d'adresse électronique, essayez avec une autre adresse que vous possédez.

1 - Cliquez à nouveau sur « Identifiant oublié »



2 - Saisissez votre adresse électronique (celle renseignée lors de la création de votre compte)

3 - Cliquez sur l'image « captcha »

4 - Cliquez sur le bouton « Recevoir mon identifiant par courriel »



Vous devez saisir l'adresse électronique de votre compte.

Si vous avez oublié votre adresse électronique ou si vous n'y avez plus accès : [créer un nouveau compte](#).

Si votre adresse électronique est correcte et que vous ne recevez toujours pas votre identifiant, nous vous invitons à contacter nos équipes en cliquant sur notre [formulaire de contact](#).

J'ai oublié mon mot de passe. Comment faire pour en obtenir un nouveau ?

1 - Cliquez sur « Mot de passe oublié »



The screenshot shows a login interface titled "AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS". It features two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Below the "Mot de passe" field, the link "Mot de passe oublié" is circled in red and labeled with a red "1". Below the input fields is a green button that says "Cliquez ou sélectionnez l'image : Nuage". Underneath this button is a row of icons: a flag, an alarm clock, sunglasses, a cloud, an umbrella, a refresh button, and a volume icon. At the bottom, there is a blue "Me connecter" button and a link "Je n'ai pas encore de compte".

2 - Saisissez votre identifiant (Attention : ne pas saisir l'adresse électronique)

3 - Cliquez sur l'image « captcha »

4 - Cliquez sur « Réinitialiser votre mot de passe »



The screenshot shows a password reset page titled "VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE". It includes a message: "Afin de réinitialiser votre mot de passe, merci de saisir votre identifiant de connexion" and a reminder: "Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte." Below this is an "Identifiant" input field, which is highlighted with a red box and labeled with a red "2". Underneath is a green button that says "Cliquez ou sélectionnez l'image : Robot". Below this button is a row of icons: a person, a robot (circled in red and labeled with a red "3"), an airplane, a chair, a shirt, a refresh button, and a volume icon. At the bottom, there is a blue button labeled "Réinitialiser votre mot de passe", which is highlighted with a red box and labeled with a red "4". At the very bottom, there is a link: "Vous ne parvenez toujours pas à réinitialiser votre mot de passe? Sollicitez de l'aide. [link icon]".

Attention :
L'identifiant n'est pas votre adresse électronique. L'identifiant vous a été envoyé lors de la création de votre compte en même temps que le lien d'activation.

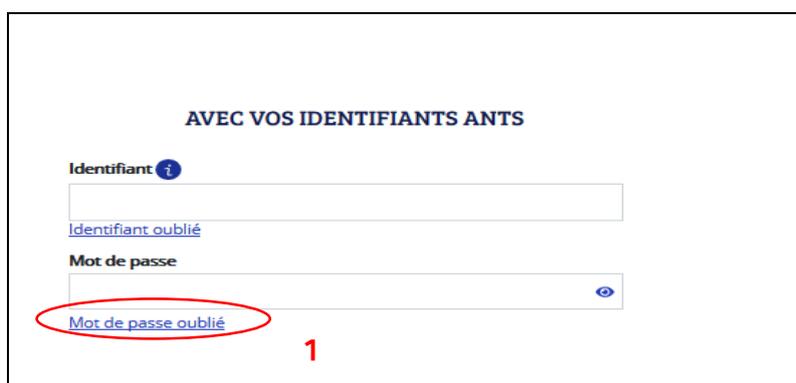
Vous recevrez alors un courriel contenant votre nouveau mot de passe.

J'ai suivi la procédure « Mot de passe oublié » mais je n'ai rien reçu

Lors de la connexion à votre compte sur le site <https://ants.gouv.fr>, vous ne retrouvez plus votre mot de passe ? Vous avez cliqué sur « Mot de passe oublié » mais aucune réception de courriel ?

Vérifiez votre identifiant reçu par courriel lors de la création de votre compte.
L'objet du courriel est : **Agence Nationale des Titres Sécurisés : Activez votre espace ANTS**

1 - Cliquez à nouveau sur « Mot de passe oublié »



AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant ⓘ

[Identifiant oublié](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

1

2 - Saisissez votre identifiant (sans aucun caractère spécial)

3 - Cliquez sur l'image « captcha »

4 - Cliquez sur « Réinitialiser votre mot de passe »



VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE

Afin de réinitialiser votre mot de passe, merci de saisir votre identifiant de connexion

Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte.

Identifiant

Cliquez ou sélectionnez l'image : Robot

👤 🤖 ✈️ 🏠 🛍️ 🔄 🔊

Réinitialiser votre mot de passe

Vous ne parvenez toujours pas à réinitialiser votre mot de passe? [Sollicitez de l'aide.](#)

2

3

4

Attention :
l'identifiant n'est pas votre adresse électronique.
L'identifiant vous a été envoyé lors de la création de votre compte en même temps que le lien d'activation.

Vous recevrez alors un courriel contenant votre nouveau mot de passe.

Si vous avez oublié votre identifiant, nous vous invitons à suivre la procédure : [identifiant oublié](#)

Je veux me connecter avec FranceConnect et je me souviens de l'adresse électronique associée à mon compte ANTS

Lors de la connexion à votre compte sur le site <https://ants.gouv.fr> avec FranceConnect, il vous est demandé de renseigner l'adresse électronique de votre compte ANTS afin de finaliser la connexion. Vous vous souvenez de l'adresse électronique associée au compte ANTS.

1 - Saisissez l'adresse électronique associée à votre compte ANTS



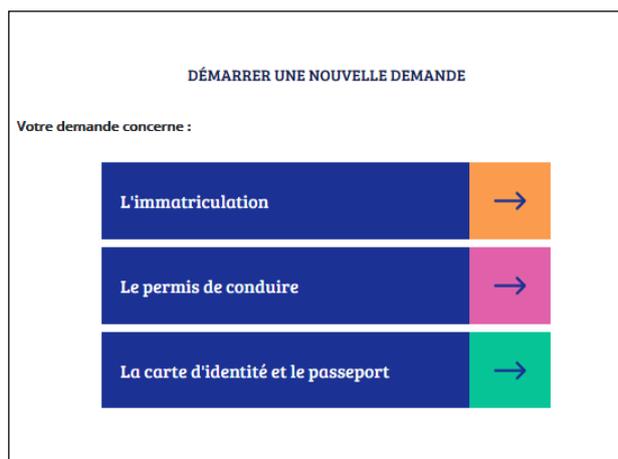
The screenshot shows a modal window titled "UNE DERNIÈRE VÉRIFICATION AVANT DE VOUS CONNECTER". The text inside reads: "Il semble qu'un espace personnel à votre nom existe déjà sur les sites de l'ANTS. Pour des raisons de sécurité, veuillez saisir l'adresse électronique liée à votre espace personnel ANTS." Below this is a text input field labeled "Adresse électronique" containing the email "moi@monmail.com". A blue "Valider" button is positioned below the field. A red box highlights the input field and the button. A small red "1" is located to the right of the button. At the bottom, there is a link: "Vous ne vous souvenez pas de l'adresse électronique associée à ce compte ? Cliquez ici pour créer un nouvel espace personnel à votre nom." and a "S'identifier avec FranceConnect" button.

2 - Une fois connecté sur votre compte, vous pouvez cliquer sur « Nouvelle demande »



The screenshot shows the user dashboard titled "Bienvenue sur votre compte". Under the heading "VOS DEMANDES", there is a blue button labeled "Nouvelle demande" with a right-pointing arrow, which is highlighted by a red box. Below this is another blue button: "Afficher vos demandes d'immatriculation en cours". A table with the following columns is visible: "Numéro de demande", "Type de demande", "Référence du dossier", "Créée le", "État", and "Actions". Below the table, there is a note: "Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton 'afficher vos demandes d'immatriculation en cours' ou cliquez sur le bouton 'nouvelle demande' pour démarrer une nouvelle demande."

3 - Puis cliquez sur la démarche que vous souhaitez réaliser :

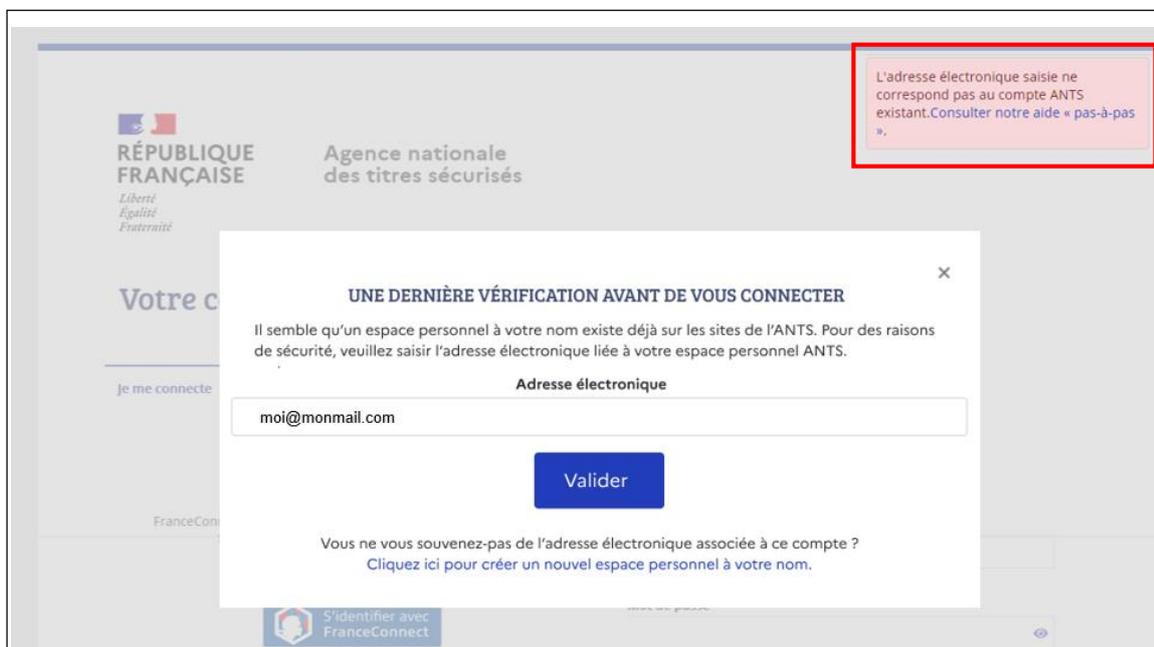


Si vous souhaitez consulter ou modifier une démarche en cours, vous pouvez suivre la procédure [« J'ai une démarche en cours : je souhaite la consulter ou la modifier »](#)

Si votre démarche ne s'affiche pas : contactez nos équipes en cliquant sur notre [formulaire de contact](#) en précisant votre nom, prénom, votre identifiant, l'adresse électronique concernée et votre numéro de téléprocédure si possible.

Je veux me connecter avec FranceConnect mais je ne me souviens pas de l'adresse électronique associée à mon compte ANTS

Lors de la connexion à votre compte sur le site <https://ants.gouv.fr> avec FranceConnect, il vous est demandé de renseigner l'adresse électronique de votre compte ANTS afin de finaliser la connexion. Vous ne vous souvenez pas de l'adresse électronique associée au compte ANTS. Par conséquent, un message d'erreur apparaît en vous indiquant « **L'adresse électronique ne correspond pas au compte ANTS existant** ».



Dans cette situation, nous avons la possibilité de vous créer un nouveau compte certifié.

1 - Cliquez sur « [Cliquez ici pour créer un nouvel espace personnel à votre nom](#) »



2 - Un nouveau compte certifié est alors créé automatiquement

The screenshot shows the user account page for the Agence nationale des titres sécurisés. At the top left is the logo of the République Française with the motto "Liberté, Égalité, Fraternité". To the right, the user is identified as "Bonjour Angela Dub..." with a dropdown arrow and the last connection date "dernière connexion le 13/12/2021". The main heading is "Bienvenue sur votre compte". Below this is a section titled "VOS DEMANDES" with a "Nouvelle demande" button. A button labeled "Afficher vos demandes d'immatriculation en cours" is also visible. A table header lists columns: "Numéro de demande", "Type de demande", "Référence du dossier", "Créée le", "État", and "Actions". A note explains how to view pending requests or start a new one. The "BESOIN D'INFORMATIONS" section contains three cards: "L'IMMATRICULATION", "LE PERMIS DE CONDUIRE", and "LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT". Each card has an "Aide et contact" link and a "S'informer sur" button with a right-pointing arrow.

3 - Une fois connecté sur votre compte, vous pouvez cliquer sur « Nouvelle demande »

This is a close-up of the "Nouvelle demande" button in the "VOS DEMANDES" section of the user account page. The button is blue with white text and a right-pointing arrow. It is highlighted with a red rectangular box.

4 - Puis cliquez sur la démarche que vous souhaitez réaliser :

The screenshot shows the "DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE" section. It starts with the heading "DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE" and the text "Votre demande concerne :". Below this are three buttons, each with a right-pointing arrow: "L'immatriculation" (orange arrow), "Le permis de conduire" (pink arrow), and "La carte d'identité et le passeport" (green arrow).

Information

Si vous aviez déjà une démarche en cours, il est normal de ne pas la retrouver sur votre nouveau compte.

Les démarches sont consultables uniquement sur le compte initial.

Si vous êtes dans cette situation : [Contactez-nous](#), en précisant votre nom, votre prénom, votre identifiant, l'adresse électronique concernée et votre numéro de téléprocédure si possible.