

# Pas à pas

Janvier 2022

**Vous rencontrez un problème sur notre site ?  
Ce guide vous oriente pas à pas en fonction de votre situation.**

Ces solutions vous sont proposées pour le moment.  
De prochaines évolutions sont en cours de préparation  
pour faciliter l'utilisation du portail.



# Sommaire

1. Je me connecte avec **FranceConnect**, j'ai le message d'erreur :

- a) « [Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide pas-à-pas](#) »
- b) « [L'adresse électronique ne correspond pas au compte ANTS existant. Consulter notre aide pas-à-pas](#) »

2. Je me connecte avec mon **compte ANTS**

- a) [J'ai oublié mon identifiant](#)
- b) [J'ai oublié mon mot de passe](#)
- c) [J'ai suivi la procédure « identifiant oublié » et je n'ai rien reçu](#)
- d) [J'ai suivi la procédure « mot de passe oublié » et je n'ai rien reçu](#)

1. Je me connecte avec FranceConnect, j'ai le message d'erreur
  - a) « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide pas-à-pas »

**Vous êtes venus sur le site pour :**

- [réaliser une nouvelle démarche ?](#)
  - [consulter ou modifier une démarche en cours ?](#)
-

# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas »

Vous souhaitez réaliser une **nouvelle démarche** concernant :

- [Votre permis de conduire](#)
- Votre carte grise
  - [Vendre ou donner votre véhicule](#)
  - [Refaire votre carte grise](#)
  - [Faire une autre demande](#)
  - [Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion](#)
- [Votre passeport ou ma carte d'identité](#)



# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas »

Vous souhaitez faire une nouvelle démarche concernant **votre permis de conduire**

➔ Nous allons vous guider pour **créer un nouveau compte** afin de pouvoir réaliser votre démarche.



# Création d'un nouveau compte

**AVANT DE COMMENCER :** Afin de réaliser votre demande, il est nécessaire de créer un **nouveau compte ANTS**.

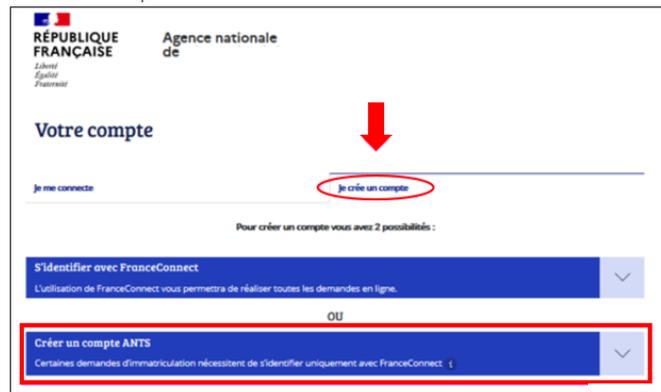
1 - Cliquez sur le bouton « **Se connecter** » situé en haut à droite de l'en-tête du site

2 - Cliquez sur l'onglet « **Je crée un compte** », puis sur « **Créer un compte ANTS** »

3 – Remplissez les champs demandés et cliquez sur le bouton « **Créer mon compte** »

4 – Une fois votre compte créé, vous **recevrez** sur votre adresse électronique un courriel contenant :

- Votre identifiant *\*A conserver pour vos prochaines connexions\**
- Un lien d'activation



Un courriel contenant l'identifiant qui vous est attribué et un lien d'activation de votre compte vient de vous être envoyé à l'adresse `votrecourriel@test.fr`



# Création d'un nouveau compte

## Finalisation de la création du compte ANTS

5 – Pour activer votre compte, cliquez sur le lien reçu dans le courriel

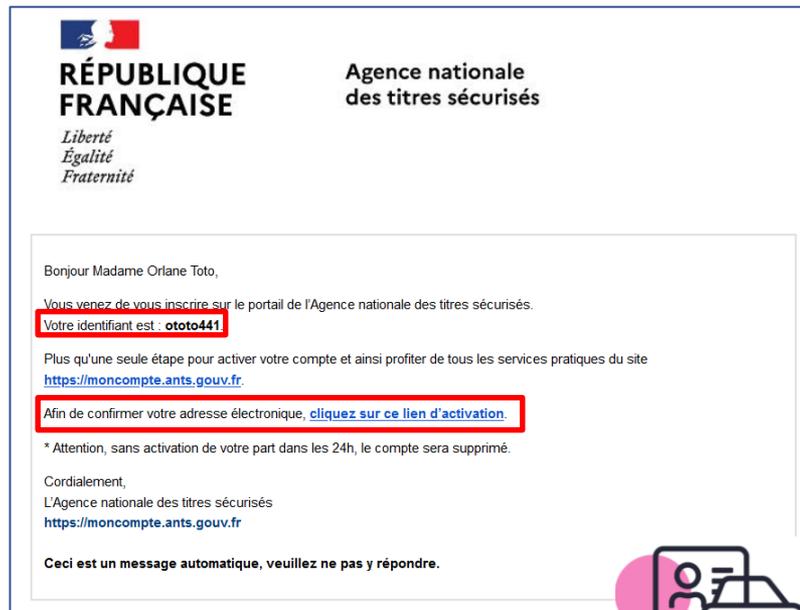
L'objet du courriel est : « **ANTS - Activez votre espace ANTS** »

**Ce courriel est valide pendant 24h.**

Passé ce délai, le compte est automatiquement supprimé.  
La seule solution est de recommencer la création d'un compte.

6 – Lorsque vous aurez cliqué sur le lien d'activation, une page « Votre compte est activé » s'ouvrira.

7 – Vous pourrez cliquer sur le lien « page de connexion » afin de vous connecter à votre espace, en entrant votre identifiant et le mot de passe que vous aurez défini à la création de votre compte.



# Création d'un nouveau compte

## Connexion à votre compte ANTS

### Votre compte

[Je me connecte](#) [Je crée un compte](#)

#### AVEC FRANCECONNECT

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

#### AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant   (1)  
[Identifiant oublié](#)

Mot de passe   (2)  
[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : Drapeau

       (3)

[Me connecter](#) (4)

[Je n'ai pas encore de compte](#)

- Renseigner votre identifiant (1),
- votre mot de passe (2),
- sélectionnez l'image captcha demandée (3),
- cliquez sur le bouton « Me connecter » (4)

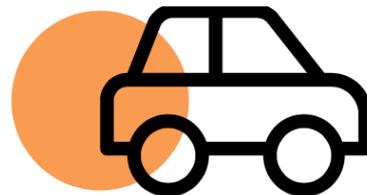


# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas »

Vous souhaitez réaliser une **nouvelle démarche** concernant votre carte grise

- [Vendre ou donner votre véhicule](#)
- [Refaire votre carte grise](#)
- [Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion](#) (accès FranceConnect)
- [Faire une autre demande](#) (accès FranceConnect)



# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas » »

Vous souhaitez faire une nouvelle démarche concernant  **votre carte grise**, comme « **Vendre ou donner votre véhicule** » ou « **refaire votre carte grise (perdue, volée...)** ».



Nous allons vous guider pour **créer un nouveau compte** afin de pouvoir réaliser votre démarche.



# Création d'un nouveau compte

**AVANT DE COMMENCER :** Afin de réaliser votre demande, il est nécessaire de créer un nouveau compte ANTS.

1. Cliquez sur le bouton « **Se connecter** » situé en haut à droite de l'en-tête du site,
2. Cliquez sur l'onglet « **Je crée un compte** », puis sur « **Créer un compte ANTS** »,
3. Remplissez les champs demandés et cliquez sur le bouton « **Créer mon compte** »,
4. Une fois votre compte créé, vous **recevrez** sur votre adresse électronique un courriel contenant :
  - Votre identifiant *\*A conserver pour vos prochaines connexions\**
  - Un lien d'activation



Agence nationale  
des titres sécurisés



Un courriel contenant l'identifiant qui vous est attribué et un lien d'activation de votre compte vient de vous être envoyé à l'adresse votrecourriel@test.fr



# Création d'un nouveau compte

## Finalisation de la création du compte ANTS

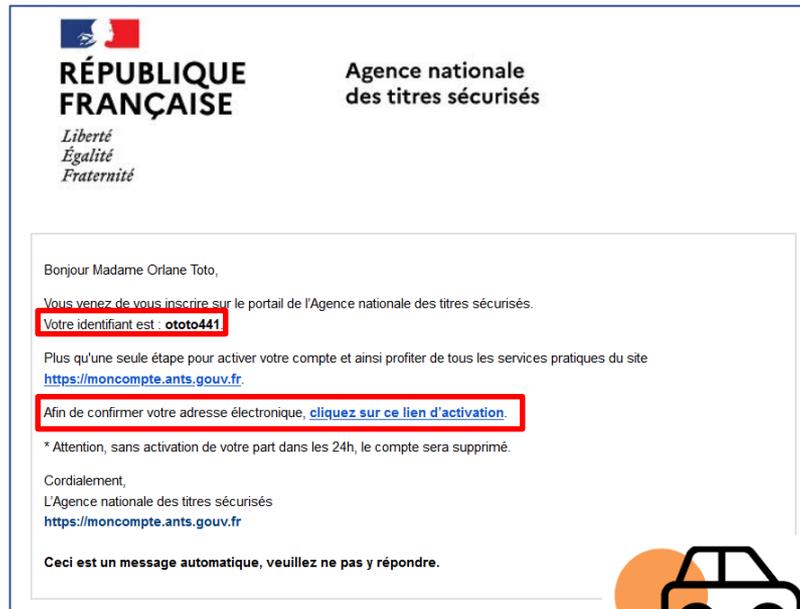
5. Pour activer votre compte, cliquez sur le lien reçu dans le courriel

L'objet du courriel est : « **ANTS - Activez votre espace ANTS** »

### **Ce courriel est valide pendant 24h.**

Passé ce délai, le compte est automatiquement supprimé.  
La seule solution est de recommencer la création d'un compte.

6. Lorsque vous aurez cliqué sur le lien d'activation, une page « Votre compte est activé » s'ouvrira,
7. Vous pourrez cliquer sur le lien « page de connexion » afin de vous connecter à votre espace, en entrant votre identifiant et le mot de passe que vous aurez défini à la création de votre compte.



# Création d'un nouveau compte

## Connexion à votre compte

### Votre compte

[Je me connecte](#) | [Je crée un compte](#)

---

#### AVEC FRANCECONNECT

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne



[S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

#### AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant  (1)

[Identifiant oublié](#)

Mot de passe (2)

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : Drapeau (3)



[Me connecter](#) (4)

[Je n'ai pas encore de compte](#)

- Renseigner votre identifiant (1),
- votre mot de passe (2),
- sélectionnez l'image catpcha demandée (3),
- cliquez sur le bouton « Me connecter » (4)



# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas » »

Vous souhaitez faire une **nouvelle démarche** concernant **votre carte grise**, comme un changement de titulaire «**acheter ou recevoir un véhicule d'occasion**» ou «**faire une autre demande** ».

▲ Ces démarches nécessitent l'utilisation d'un compte certifié (FranceConnect).

➡ Si vous n'arrivez pas à vous connecter avec FranceConnect, nous vous invitons à :



• Utiliser le compte FranceConnect d'une personne de votre entourage,



• [Vous rapprocher d'un professionnel de l'automobile habilité.](#)



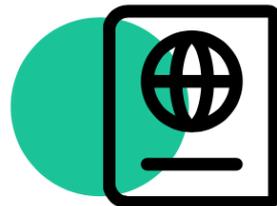
# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas » »

Vous souhaitez réaliser une **nouvelle démarche** concernant **votre passeport ou votre carte d'identité**



Nous allons vous guider pour **créer un nouveau compte** afin de pouvoir réaliser votre démarche.



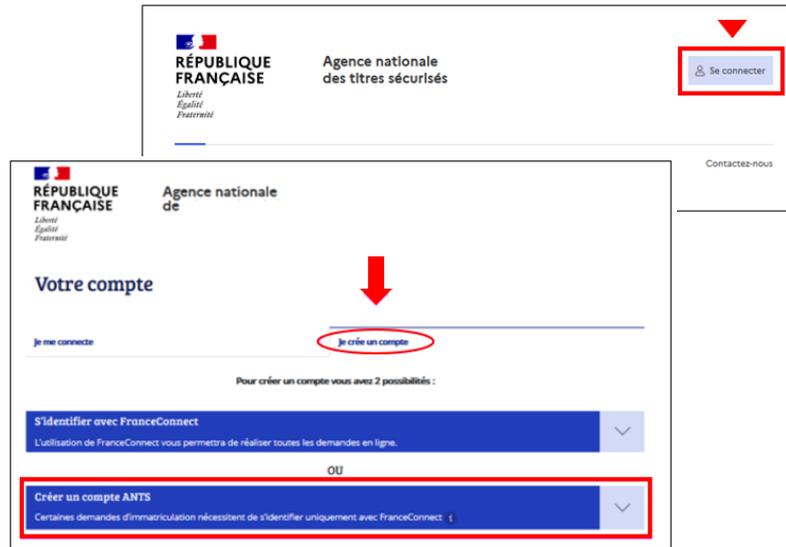
# Création d'un nouveau compte

**AVANT DE COMMENCER :** Afin de réaliser votre demande, il est nécessaire de créer un nouveau compte ANTS.

1. Cliquez sur le bouton « **Se connecter** » situé en haut à droite de l'en-tête du site
2. Cliquez sur l'onglet « **Je crée un compte** », puis sur « **Créer un compte ANTS** »
3. Remplissez les champs demandés et cliquez sur le bouton « **Créer mon compte** »
4. Une fois votre compte créé, vous **recevrez** sur votre adresse électronique un courriel contenant :
  - Votre identifiant *\*A conserver pour vos prochaines connexions\**
  - Un lien d'activation



Un courriel contenant l'identifiant qui vous est attribué et un lien d'activation de votre compte vient de vous être envoyé à l'adresse votrecourriel@test.fr



# Création d'un nouveau compte

## Finalisation de la création du compte ANTS

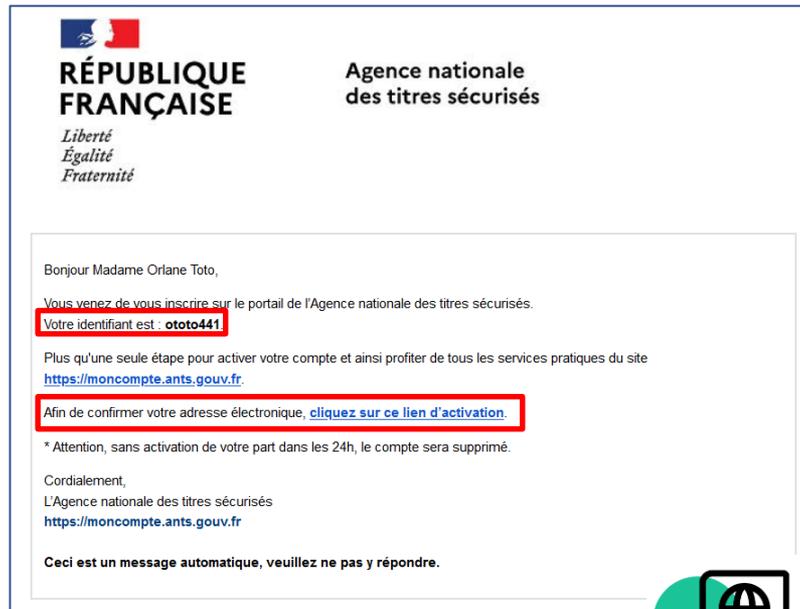
5. Pour activer votre compte, cliquez sur le lien reçu dans le courriel

L'objet du courriel est : « **ANTS - Activez votre espace ANTS** »

**Ce courriel est valide pendant 24h.**

Passé ce délai, le compte est automatiquement supprimé.  
La seule solution est de recommencer la création d'un compte.

6. Lorsque vous aurez cliqué sur le lien d'activation, une page « Votre compte est activé » s'ouvrira,
7. Vous pourrez cliquer sur le lien « page de connexion » afin de vous connecter à votre espace, en entrant votre identifiant et le mot de passe que vous aurez défini à la création de votre compte.



# Création d'un nouveau compte

## Connexion à votre compte

### Votre compte

[Je me connecte](#) [Je crée un compte](#)

---

#### AVEC FRANCECONNECT

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne



[S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

#### AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant 

[Identifiant oublié](#)

Mot de passe 

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : Drapeau

[Me connecter](#)

[Je n'ai pas encore de compte](#)

#### Informations sur FranceConnect

Avec FranceConnect, ne créez plus de nouveaux comptes et réutilisez des identifiants que vous possédez déjà sur d'autres sites publics, pour accéder aux demandes en ligne sur le site de l'ANTS.

- Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.
- FranceConnect ne stocke pas vos données personnelles.
- À chaque connexion, vous êtes informés par un courriel.

- renseignez votre identifiant (1),
- indiquez votre mot de passe (2),
- sélectionnez l'image captcha demandée (3),
- cliquez sur le bouton « Me connecter » (4)

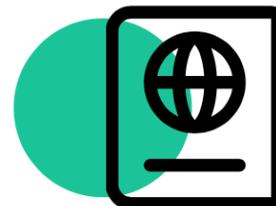


# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas »

Vous souhaitez **consulter** ou **modifier** une démarche en cours concernant :

- Votre permis de conduire
- Votre carte grise
  - Vendre ou donner votre véhicule
  - Refaire votre carte grise
  - Faire une autre demande
  - Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion
- Votre passeport ou ma carte d'identité



# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas » »

Vous souhaitez consulter ou modifier une démarche en cours



Si vous avez une démarche en cours, celle-ci est **consultable depuis votre tableau de bord**, une fois connecté à votre compte.

The screenshot shows the user interface of the Agence nationale des titres sécurisés. At the top, there is a header with the French Republic logo and the text 'Agence nationale des titres sécurisés'. On the right, the user is identified as 'Bonjour Angela DUBOIS' with a dropdown arrow, and the last connection date is 'dernière connexion le 11/03/2022'. Below the header, a welcome message reads 'Bienvenue sur votre compte'. The main section is titled 'VOS DEMANDES' and includes a 'Nouvelle demande' button with a right arrow. A blue button labeled 'Afficher vos demandes d'immatriculation en cours' is positioned above a table. The table has columns for 'Numéro de demande', 'Type de demande', 'Référence du dossier', 'Créée le', 'État', and 'Actions'. Three rows are visible, each with a red bracket on the left side:

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
37375	Changement de titulaire	ZA-993-EN	15/02/2022	Demande à compléter	Reprendre -> <a href="#">Aide et contacts</a>
08120211014115747498 559	Permis de conduire	Angela,Claire,Louise DUBOIS	10/03/2022	Demande à compléter	Modifier -> <a href="#">Aide et contacts</a>
	Passeport	JEAN DUBOIS	02/03/2022	Pré-demande en brouillon	Modifier -> <a href="#">Aide et contacts</a>

# 1. Connexion avec FranceConnect

a) Message d'erreur : « Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique. Consulter notre aide « pas-à-pas »

Vous souhaitez **consulter** ou **modifier** une démarche en cours

Un suivi de l'acheminement concernant

- votre certificat d'immatriculation ou
- votre passeport / CNI

est également **disponible** depuis votre espace

**Si vous n'arrivez pas à vous connecter  
ou si votre démarche ne s'affiche pas**

- Contactez nos équipes en cliquant sur notre [formulaire de contact](#) en précisant vos nom, prénom, identifiant, adresse électronique concernée et votre n° de téléprocédure si possible.

The screenshot displays the 'Afficher vos demandes d'immatriculation en cours' section. It features a table with the following data:

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
37375	Changement de titulaire	ZA-993-EN	15/02/2022	1 Demande à compléter	Reprendre → <a href="#">Aide et contacts</a>
08120211014115747498 559	Permis de conduire	Angela,Claire,Louise DUBOIS	10/03/2022	1 Demande à compléter	Modifier → <a href="#">Aide et contacts</a>
	Passeport	JEAN DUBOIS	02/03/2022	Pré-demande en brouillon	Modifier → <a href="#">Aide et contacts</a>

Below the table, there are three information sections:

- L'IMMATRICULATION**: Includes 'Aide et contact', 'Obtenir un CSA avec Histovec', and 'Savoir où en est mon certificat d'immatriculation' (circled in red). A button 'S'informer sur l'immatriculation' is at the bottom.
- LE PERMIS DE CONDUIRE**: Includes 'Aide et contact' and a button 'S'informer sur le permis de conduire'.
- LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT**: Includes 'Aide et contact' and 'Savoir où en est mon passeport / ma CNI' (circled in red). A button 'S'informer sur la carte d'identité et le passeport' is at the bottom.

# 1. Je me connecte avec FranceConnect, j'ai le message d'erreur

b) « L'adresse électronique ne correspond pas au compte ANTS existant. Consulter notre aide pas-à-pas »

## Quel est votre cas ?

- Je me souviens de l'adresse électronique associée à mon compte ANTS
  - Je ne me souviens pas de l'adresse électronique associée à mon compte ANTS
-

# 1. Connexion avec FranceConnect

b) Message d'erreur : « L'adresse électronique ne correspond pas au compte ANTS existant.  
Consulter notre aide « pas-à-pas »

## Vous vous souvenez de l'adresse électronique associée à votre compte ANTS

Lors de la connexion à votre compte sur le site de l'ANTS avec FranceConnect, **il vous est demandé de renseigner l'adresse électronique de votre compte ANTS afin de finaliser votre connexion.**

Vous vous souvenez de l'adresse électronique associée au compte ANTS.

1. Saisissez l'adresse électronique associée à votre compte ANTS
2. Une fois connecté à votre compte, vous pouvez cliquer sur « Nouvelle demande »
3. Puis cliquer sur la démarche que vous souhaitez réaliser

UNE DERNIÈRE VÉRIFICATION AVANT DE VOUS CONNECTER

Il semble qu'un espace personnel à votre nom existe déjà sur les sites de l'ANTS. Pour des raisons de sécurité, veuillez saisir l'adresse électronique liée à votre espace personnel ANTS.

Adresse électronique

moi@monmail.com

Valider

1

Vous ne vous souvenez-pas de l'adresse électronique associée à ce compte ?  
Cliquez ici pour créer un nouvel espace personnel à votre nom.

# 1. Connexion avec FranceConnect

b) Message d'erreur : « L'adresse électronique ne correspond pas au compte ANTS existant.  
Consulter notre aide « pas-à-pas »

## **Vous vous souvenez de l'adresse électronique associée à votre compte ANTS**

Lors de la connexion à votre compte sur le site de l'ANTS avec FranceConnect, **il vous est demandé de renseigner l'adresse électronique de votre compte ANTS afin de finaliser votre connexion.**

Vous vous souvenez de l'adresse électronique associée au compte ANTS.

Si vous souhaitez consulter ou modifier une démarche en cours, vous pouvez suivre la procédure « [J'ai une démarche en cours, je souhaite la consulter ou la modifier](#) ».

### **Si votre démarche ne s'affiche pas :**

- Contactez nos équipes en cliquant sur notre [formulaire de contact](#) en précisant vos nom, prénom, identifiant, adresse électronique concernée et votre n° de téléprocédure si possible.

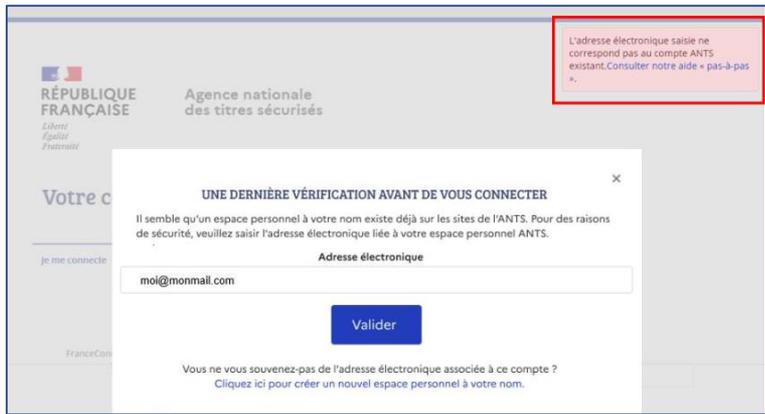
# 1. Connexion avec FranceConnect

b) Message d'erreur : « L'adresse électronique ne correspond pas au compte ANTS existant. Consulter notre aide « pas-à-pas » »

## **Vous ne vous souvenez pas de l'adresse électronique associée à votre compte ANTS**

Lors de la connexion à votre compte sur le site de l'ANTS avec FranceConnect, **il vous est demandé de renseigner l'adresse électronique de votre compte ANTS afin de finaliser votre connexion.** Vous ne vous souvenez pas de l'adresse électronique associée au compte ANTS. Par conséquent, un message d'erreur apparaît en vous indiquant « **L'adresse électronique ne correspond pas au compte existant** ».

Dans cette situation, **si vous n'avez aucune démarche en cours**, nous avons la possibilité de vous créer un nouveau compte certifié [en suivant cette procédure](#).



# 1. Connexion avec FranceConnect

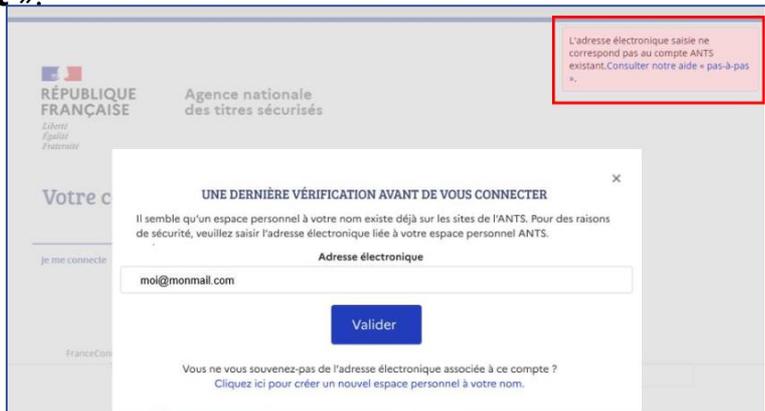
b) Message d'erreur : « L'adresse électronique ne correspond pas au compte ANTS existant. Consulter notre aide « pas-à-pas » »

## **Vous ne vous souvenez pas de l'adresse électronique associée à votre compte ANTS**

Lors de la connexion à votre compte sur le site de l'ANTS avec FranceConnect, **il vous est demandé de renseigner l'adresse électronique de votre compte ANTS afin de finaliser votre connexion.** Vous ne vous souvenez pas de l'adresse électronique associée au compte ANTS. Par conséquent, un message d'erreur apparaît en vous indiquant « **L'adresse électronique ne correspond pas au compte existant** ».

En revanche, **si vous avez une démarche en cours**, nous pouvons vous communiquer l'adresse électronique associée à votre compte.

- Nous vous invitons alors à contacter nos équipes en cliquant sur notre [formulaire de contact](#) en sélectionnant l'objet « **Je ne me souviens plus de mon courriel et j'ai une démarche en cours** ». Vous pourrez alors préciser vos nom, prénom, n° de la demande et **joindre** une pièce d'identité recto/verso en couleur ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de 3 mois.



# 1. Connexion avec FranceConnect

b) Message d'erreur : « L'adresse électronique ne correspond pas au compte ANTS existant.  
Consulter notre aide « pas-à-pas »



Nous allons vous guider pour **créer un nouveau compte certifié** afin de pouvoir réaliser votre démarche.

# Création d'un nouveau compte

**AVANT DE COMMENCER :** Afin de réaliser votre demande, il est nécessaire de créer un nouveau compte ANTS.

1. Cliquez sur « Cliquez ici pour créer un nouvel espace personnel à votre nom »,

**UNE DERNIÈRE VÉRIFICATION AVANT DE VOUS CONNECTER** ×

Il semble qu'un espace personnel à votre nom existe déjà sur les sites de l'ANTS. Pour des raisons de sécurité, veuillez saisir l'adresse électronique liée à votre espace personnel ANTS.

Adresse électronique

**Valider**

Vous ne vous souvenez pas de l'adresse électronique associée à ce compte ?  
[Cliquez ici pour créer un nouvel espace personnel à votre nom.](#)

2. Un nouveau compte certifié est alors créé automatiquement,

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Agence nationale  
des titres sécurisés

Bonjour  
Angela Dub...  
dernière connexion le 13/12/2021

## Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES **Nouvelle demande →**

Afficher vos demandes d'immatriculation en cours

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
-------------------	-----------------	----------------------	----------	------	---------

Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.

### BESOIN D'INFORMATIONS

<b>L'IMMATRICULATION</b> Aide et contact ? Obtenir un CSA avec Histovec ? Savoir où en est mon certificat d'immatriculation	<b>LE PERMIS DE CONDUIRE</b> Aide et contact ?	<b>LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT</b> Aide et contact ? Savoir où en est mon passeport / ma CNI
--	---	--

**S'informez sur** **S'informez sur** **S'informez sur**

# Création d'un nouveau compte

**AVANT DE COMMENCER :** Afin de réaliser votre demande, il est nécessaire de créer un nouveau compte ANTS.

3. Une fois connecté sur votre compte, vous pouvez cliquer sur « Nouvelle demande »
4. Puis cliquez sur la démarche que vous souhaitez réaliser

The screenshot displays the ANTS user interface. At the top, it says "Bienvenue sur votre compte". Below this, there is a section titled "VOS DEMANDES" with a button labeled "Nouvelle demande" with a right-pointing arrow, which is highlighted with a red box. Below this is a button "Afficher vos demandes d'immatriculation en cours". A table header is visible with columns: "Numéro de demande", "Type de demande", "Référence du dossier", "Créé le", "État", and "Actions". Below the table, there is a section titled "DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE" with the sub-header "Votre demande concerne :". This section contains three buttons with right-pointing arrows: "L'immatriculation" (orange arrow), "Le permis de conduire" (pink arrow), and "La carte d'identité et le passeport" (green arrow).

Si vous aviez déjà une démarche en cours, il est normal de ne pas la retrouver sur votre nouveau compte.

**Les démarches sont consultables uniquement sur le compte initial.**

Si vous êtes dans cette situation, contactez-nous en précisant vos nom, prénoms, identifiant, adresse électronique concernée et votre numéro de téléprocédure si possible.

## 2. Je me connecte avec mon compte ANTS

- a) J'ai oublié mon identifiant
- b) J'ai oublié mon mot de passe
- c) J'ai suivi la procédure « identifiant oublié » et je n'ai rien reçu
- d) J'ai suivi la procédure « mot de passe oublié » et je n'ai rien reçu

## 2. Je me connecte avec mon compte ANTS

a) J'ai oublié mon identifiant, comment faire pour en obtenir un nouveau ?

1. Cliquez sur « Identifiant oublié »,

**AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS**

Identifiant 

**Identifiant oublié** 1

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : **Nuage**

**Me connecter**

[Je n'ai pas encore de compte](#)

**VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE IDENTIFIANT** 

Saisissez votre adresse électronique pour qu'un lien permettant de réinitialiser votre identifiant vous soit envoyé.

Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte.

Adresse électronique

 2

Cliquez ou sélectionnez l'image : **Lunettes de soleil**

3

**Recevoir mon identifiant par courriel** 4

Vous ne parvenez toujours pas à retrouver votre identifiant? [Sollicitez de l'aide.](#)

2. Saisissez votre adresse électronique (celle ayant servi à créer votre compte)
3. Cliquez sur l'image « captcha »
4. Cliquez sur le bouton « recevoir mon identifiant par courriel »

## 2. Je me connecte avec mon compte ANTS

b) J'ai oublié mon mot de passe, comment faire pour en obtenir un nouveau ?

1. Cliquez sur « Mot de passe oublié »,

AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant ⓘ

Identifiant oublié

Mot de passe

Mot de passe oublié 1

Cliquez ou sélectionnez l'image : Trombone

Me connecter

Je n'ai pas encore de compte

VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE

Afin de réinitialiser votre mot de passe, merci de saisir votre identifiant et votre adresse électronique.

Identifiant

 2

Adresse électronique

 3

Cliquez ou sélectionnez l'image : Etiquette

Réinitialiser votre mot de passe

Vous ne parvenez toujours pas à réinitialiser votre mot de passe? Sollicitez de l'aide. ⓘ

2. Saisissez votre identifiant
3. Saisissez votre adresse électronique
4. Cliquez sur l'image « captcha »
5. Cliquez sur le bouton « Réinitialiser votre mot de passe »
6. Vous recevrez un courriel avec un lien **pour réinitialiser votre mot de passe**

**Attention l'identifiant n'est pas votre adresse électronique.**

L'identifiant vous a été envoyé lors de la création de votre compte, en même temps que le lien d'activation.

## 2. Je me connecte avec mon compte ANTS

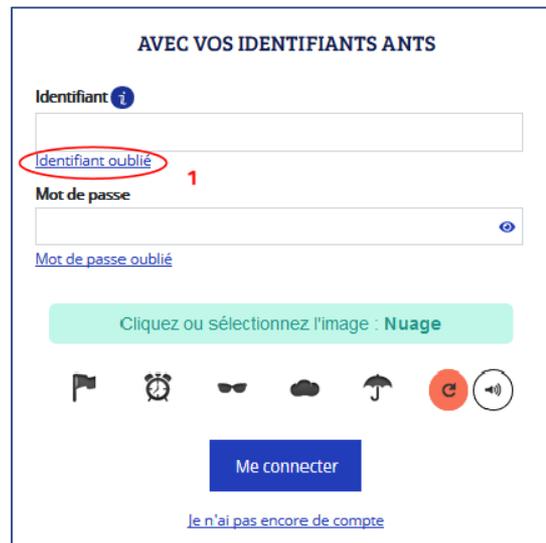
c) J'ai suivi la procédure « identifiant oublié » et je n'ai rien reçu

Lors de la connexion à votre compte ANTS sur le site <http://ants.gouv.fr>, vous ne retrouvez plus votre identifiant.

**Vous avez cliqué sur « Identifiant oublié » mais vous n'avez reçu aucun courriel.**

Vous vous êtes peut-être simplement trompé d'adresse électronique, essayez avec une autre adresse que vous possédez.

1. Cliquez à nouveau sur « Identifiant oublié »,



AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant ⓘ

Identifiant oublié 1

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : Nuage

🚩 ⌚ 🕶 ☁ ☂ 🔄 🔊

Me connecter

[Je n'ai pas encore de compte](#)

## 2. Je me connecte avec mon compte ANTS

### c) J'ai suivi la procédure « identifiant oublié » et je n'ai rien reçu

2. Saisissez votre adresse électronique (celle ayant servi à créer votre compte)
3. Cliquez sur l'image « captcha »
4. Cliquez sur le bouton « recevoir mon identifiant par courriel »

➔ Si vous n'avez plus accès à votre adresse électronique, [créez un nouveau compte](#).

**Votre adresse électronique est correcte ? Vous ne recevez toujours pas votre identifiant ? Vous avez oublié votre adresse électronique ?**

Nous vous invitons à contacter nos équipes depuis le [formulaire de contact](#), en précisant vos nom, prénom, numéro de demande et en joignant une copie de votre pièce d'identité recto/verso en couleur et un justificatif de domicile de moins de 3 mois.

The screenshot shows the 'Identifiant oublié' page. At the top, it says 'VOUS AVEZ O' and 'Saisissez votre adresse électronique pour'. Below this is a text input field labeled 'Adresse électronique' with a red box around it and the number '2' to its right. A light blue box above the field contains the text: 'Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte.' Below the input field is a green button that says 'Cliquez ou sélectionnez l'image : Lunettes de soleil'. Underneath the button are several icons: a leaf, a pair of sunglasses (circled in red), a paperclip, an eye, a person, a refresh symbol, and a speaker. A blue button labeled 'Recevoir mon identifiant par courriel' is at the bottom, with a red box around it and the number '4' to its right. At the very bottom, there is a link: 'Vous ne parvenez toujours pas à retrouver votre identifiant? Sollicitez de l'aide.' with a speech bubble icon.

Vous devez saisir l'adresse électronique de votre compte.

2

3

4

## 2. Je me connecte avec mon compte ANTS

b) J'ai suivi la procédure « mot de passe oublié », mais je n'ai rien reçu

Lors de la connexion à votre compte ANTS sur le site <http://ants.gouv.fr>, vous ne retrouvez plus votre mot de passe. Vous avez cliqué sur « Identifiant oublié » mais aucune réception de courriel ?

**Vérifiez votre identifiant reçu par courriel lors de la création de votre compte.**

L'objet du courriel est : **ANTS – Activez votre espace ANTS.**

1. Cliquez à nouveau sur « Mot de passe oublié »

The screenshot shows the ANTS login interface. At the top, it says 'AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS'. Below this, there are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Under the 'Identifiant' field, there is a link 'Identifiant oublié'. Under the 'Mot de passe' field, there is a link 'Mot de passe oublié' which is circled in red with a red '1' next to it. Below the input fields, there is a green button that says 'Cliquez ou sélectionnez l'image : Trombone'. At the bottom, there is a blue button that says 'Me connecter' and a link 'Je n'ai pas encore de compte'.

## 2. Je me connecte avec mon compte ANTS

b) J'ai suivi la procédure « mot de passe oublié », mais je n'ai rien reçu

2. Saisissez votre identifiant (sans aucun caractère spécial)
3. Saisissez votre adresse électronique
4. Cliquez sur l'image « captcha »
5. Cliquez sur le bouton « Réinitialiser votre mot de passe »
6. Vous recevrez un courriel avec un lien **pour réinitialiser votre mot de passe**



Si vous avez oublié votre identifiant, nous vous invitons à suivre la procédure « [Identifiant oublié](#) »

**Attention l'identifiant n'est pas votre adresse électronique.**

L'identifiant vous a été envoyé lors de la création de votre compte, en même temps que le lien d'activation.



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Agence nationale  
des titres sécurisés**

**Merci pour votre attention**