

La délivrance des cartes grises en 2019

12 millions de cartes grises produites
(+2 millions d'étiquettes de changement d'adresse)



ÉTAPE 1: LA DEMANDE EST FAITE EN LIGNE

sur le site de l'ANTS ou chez un professionnel de l'automobile

TRAITEMENT ADMINISTRATIF

5% des demandes nécessitent un contrôle plus poussé par l'administration



23 jours
délai moyen d'instruction pour un dossier complet

OU

40 jours
délai moyen d'instruction pour un dossier incomplet

95%

des demandes sont validées
immédiatement

ÉTAPE 2 : LA CARTE GRISE EST PRODUITE



1 jour

délai moyen de
production

ÉTAPE 3 : LA CARTE GRISE EST ENVOYÉE AU DOMICILE



4 jours
délai moyen
d'acheminement

ÉTAPE 4 : LA CARTE GRISE EST REMISE CONTRE SIGNATURE



*Catégorie Services publics - Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2019 - Plus d'infos sur escda.fr

Délai moyen de mise à disposition : 7 jours